



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



2520, chemin Sainte-Foy
Bureau 100
Québec, QC G1V 1T5
Téléphone: 418-523-2058
www.saiquebec.org



TABLE DE MATIÈRES

→ MOT DE LA PRÉSIDENTE >>>	3
→ APERÇU DE L'ORGANISME >>>	5
→ ANNÉE 2020-2021 EN CHIFFRES >>>	7
→ SERVICES SAAI – PROGRAMME PASI	8
→ SERVICES SAAI >>>	10
▶ Aide individuelle dans des démarches administratives >>>	
▶ Assistance dans le réseau de la santé >>>	
▶ Soutien psychosocial >>>	
▶ BUS-AMI (autonomie et mobilité pour les immigrants) >>>	
▶ Périnatalité >>>	
▶ Vestiaire et articles divers >>>	
▶ Dépannage alimentaire d'urgence >>>	
→ ACTIVITÉS COLLECTIVES >>>	25
▶ Cuisines créatives >>>	
▶ Cafés-rencontres >>>	
▶ Ateliers de français >>>	
→ SENSIBILISATION >>>	31
→ ENGAGEMENT BÉNÉVOLE >>>	34
→ LA VIE DÉMOCRATIQUE >>>	36
→ POLITIQUE D'ADHÉSION >>>	38
→ PLAN D'ACTION 2020-2021 >>>	39
→ ÉQUIPE DE TRAVAIL 2020-2021 >>>	40
→ CONCLUSION >>>	41
→ REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES >>>	42
→ REMERCIEMENTS À NOS CONTRIBUTEURS >>>	42

MOT DE LA PRÉSIDENTE



En cette année qui a débuté par une pandémie mondiale, nous avons eu à relever de nombreux défis, exigeant une solidarité de tous les instants, entre mes collègues du conseil d'administration, notre réseau de bénévoles, et tout particulièrement le personnel du SAAI. Toutes et tous ont mis l'épaule à la roue afin de poursuivre notre mission essentielle qui est d'accompagner les personnes immigrantes, sans égard à leur statut d'immigration, par des services sociaux et communautaires, afin de contribuer à leur inclusion sociale.

Autant l'année 2019-20 nous avait permis de consolider les bases mêmes de l'organisme, autant l'année 2020-21 a été une année d'adaptation, d'action soutenue, d'innovation dans les façons de faire et surtout de soutien aux besoins essentiels de notre clientèle.

Grâce à une rapide implantation du télétravail, les services d'intervention auprès des personnes immigrantes pour les aider lors de démarches administratives mais aussi pour les rassurer et les informer au sujet de mesures sanitaires ont été mis en place. Les ateliers de français ont pu se poursuivre, de même que les cafés-rencontres pour les personnes plus âgées. Enfin, le SAAI a vécu une augmentation de 37,86% des demandes de dépannage alimentaire. Grâce au dévouement de bénévoles et du personnel du SAAI, et ce, malgré les consignes sanitaires très sévères, tous les requérants ont reçu cette aide. Je les remercie très sincèrement d'avoir fait partie des premiers répondants!

J'aimerais aussi remercier le gouvernement du Québec qui a fait confiance au SAAI et a reconnu son importance, comme organisme incontournable de la région de la Capitale nationale. En plus de financer notre projet phare Bus-AMI, il nous a permis, de faire partie des organismes reconnus par le programme d'adaptation et de soutien aux immigrant.es (PASI) du ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration.*

Ces nouveaux financements ont donné lieu au recrutement de 4 nouvelles ressources et ont permis d'augmenter considérablement notre offre de services aux personnes immigrantes tout en développant une nouvelle image et en améliorant notre site web, donnant ainsi accès, de façon simple à l'ensemble de nos activités, services, publications, etc.. Le site permet aussi d'offrir son temps à titre de bénévole, de faire un don à l'organisme, de faire part de commentaires et autres fonctionnalités.

Sur le plan du nombre de clients desservis pour l'année 2020- 21, le SAAI a rejoint près de 1529 personnes et desservi 719 personnes immigrantes en suivi régulier provenant de 48 pays différents.

C'est en énumérant l'ensemble des activités du SAAI que l'on constate comment l'organisme offre un continuum de services qui s'étend de l'arrivée des personnes immigrantes (accompagnement dans le réseau de la santé, vestiaire, dépannage alimentaire, etc..) à leur installation (ateliers de français avant l'inscription à la francisation, cuisine collective, etc.) , puis à certaines clientèles moins desservies dans notre région (café-rencontres pour les aînés, services pour les mamans et leurs conjoints, etc) , sans compter l'aide individuelle afin de compléter les multiples demandes telles que permis, assurances et formulaires requis pour tout immigrant.

*Bus-AMI pour autonomie et mobilité des immigrants, dans le transport en commun, financé de 2020 à 2023 par le programme Alliances pour la solidarité de la Commission de la Capitale nationale grâce au financement du ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Permettez-moi en terminant de souligner le travail remarquable de notre directrice Irina Aviles, qui a su composer avec les exigences du Conseil d'administration, l'animation d'une équipe qui prend de l'ampleur, la gestion de nombreux bénévoles ainsi que les relations avec les divers partenaires du SAAI. Mes remerciements vont aussi à chacun des membres du Conseil d'administration, qui par leurs multiples talents, ne comptent pas le temps qu'ils consacrent au SAAI. Un mot spécial pour le personnel du SAAI, les nombreux bénévoles ainsi que nos partenaires et représentants gouvernementaux qui au cours des années, nous font confiance.

C'est avec optimisme et confiance que j'envisage l'année à venir au SAAI. Il a fait preuve de résilience au cours de ce dernier exercice. On y a appris à faire les choses autrement dans l'inconnu et l'adversité.

Ces acquis vont demeurer et servir à résoudre de nouvelles situations complexes.

Je suis confiante parce qu'il existe au SAAI une âme, un esprit exceptionnel qui fait en sorte que nous attirons des personnes compétentes et dotées de riches expériences. Même s'il arrive qu'elles nous quittent, elles laissent dans leur sillage une marque positive et durable. Grâce à cette caractéristique du SAAI, nous parvenons toujours à les remplacer par d'autres talents qui viennent, à leur tour, façonner un SAAI toujours en évolution vers le meilleur.

Dans un ordre de pensée plus administratif et d'affaires, je vous annonce que nous aborderons une deuxième réflexion stratégique à la fin de l'été afin de tracer notre chemin des trois prochaines années et d'ainsi dégager un plan opérationnel qui encadre et guide les efforts quotidiens de notre équipe.

De plus, le conseil d'administration a déterminé que l'heure est venue d'articuler une stratégie de financement pour l'organisme. Nous avons besoin de développer une image de marque jumelée à un plan de communication attrayant dans le but de nous faire connaître auprès de milieux dédiés la philanthropie et qui auraient intérêt à nous appuyer financièrement de façon récurrente. Nous estimons qu'il est plus que temps d'accéder à une certaine autonomie financière permettant plus de stabilité dans la poursuite de notre mission.

Il est certain que lors de la prochaine assemblée générale annuelle, nous partagerons avec vous le fruit de ces réflexions.

Je vous remercie d'avoir été présents à ce rendez-vous de fin d'année et je salue encore vos efforts et votre temps dédiés généreusement au bien-être des autres.

”

Marie Letellier

Présidente du Conseil d'Administration



APERÇU DE L'ORGANISME

Le Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.), fondé en 1988, est un **organisme communautaire autonome**. L'organisme est dirigé par un conseil d'administration composé de bénévoles.

Les activités de l'organisme sont coordonnées à partir des bureaux situés au 2520 Chemin Sainte-Foy par un personnel accueillant, compétent et dévoué envers la mission de l'organisme.

MISSION



Aider et accompagner les personnes immigrantes, sans égard à leur statut d'immigration, par des services sociaux et communautaires, afin de contribuer à leur inclusion sociale.

Le S.A.A.I. offre de **l'aide** et de **l'accompagnement** :

- ▶ à des **personnes immigrantes** : personnes qui arrivent d'un autre pays avec l'intention de s'établir au Québec;
- ▶ **sans égard à leur statut d'immigration** : une personne peut avoir le statut de demandeur d'asile, de réfugié, de travailleur permanent ou temporaire, d'immigrant reçu, de membre d'une famille en vue d'une réunification familiale, et ce, peu importe l'étape dans son processus d'immigration;
- ▶ le S.A.A.I. offre des **services sociaux** tels qu'un accompagnement psychosocial, grâce à une équipe de professionnels dans ce domaine ainsi que des **services communautaires** tels que la cuisine collective, les ateliers de français, grâce à un réseau de bénévoles;
- ▶ le S.A.A.I. contribue à **l'inclusion sociale** des personnes immigrantes, ce qui signifie que la société d'accueil offre les conditions propices à leur établissement, par rapport au mot *adaptation* où le fardeau repose uniquement sur les nouveaux arrivants.



VISION



Le S.A.A.I. est un organisme connu et reconnu :

- ▶ par la population immigrante et ses partenaires;
- ▶ sur le territoire de la Capitale-Nationale;
- ▶ pour sa capacité d'innover, de s'adapter et de rendre accessibles des services en fonction des besoins de sa clientèle.

Il s'appuie sur un réseau diversifié de bénévoles engagés et un financement adéquat et varié.

VALEURS



Le Respect Mutuel

Nous manifestons de la considération à l'égard de notre clientèle immigrante, de nos collègues, intervenants et bénévoles ainsi que de nos partenaires, dans une perspective de réciprocité.



L'Ouverture à l'Autre

Nous reconnaissons que chaque personne mérite la même considération et le même accueil, quel que soit son âge, son sexe, sa religion, ses origines ethniques ou sa condition personnelle et sociale.



L'Engagement

Nous favorisons la responsabilisation personnelle pour nous comme dans nos rapports avec nos collègues et travaillons ensemble pour offrir des services adaptés, en tout respect de la confidentialité.



Le Vivre Ensemble

Nous préconisons l'inclusion et la solidarité, sans se juger, avec nos différences, dans toutes nos activités.



ANNÉE 2020-2021 EN CHIFFRES

Par le biais des services sociaux offerts par l'organisme, ainsi que par les activités de sensibilisation, formation et les services de 1ère ligne, le Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes est fier d'avoir rejoint **1529** personnes. La répartition des personnes selon l'activité se décrit comme suit :

266

Nouveaux dossiers créés

3509

Interventions individuelles*

**Il est important de noter qu'ici et dans tout le Rapport d'Activités, « interventions » ne signifie pas nécessairement le nombre de rencontres.*

Ainsi, lors d'une rencontre, une personne peut recevoir divers types d'interventions.

Programme PASI

Volet 1

52 personnes ou 278 interventions

Volet 2

279 personnes ou 1503 interventions

Aide individuelle dans des démarches administratives
243 personnes ou 804 interventions

Assistance dans le réseau de la santé
37 personnes ou 96 interventions

Soutien psychosocial
108 personnes ou 217 interventions

Périnatalité
3 participants (2 mamans et 1 papa, en mars 2020)
33 trousseaux donnés

Bus-AMI
25 accompagnements effectués
19 clients

Vestiaire et articles divers
118 personnes rejointes

Dépannage alimentaire
192 personnes rejointes

1ère ligne
151 personnes

Rencontres de sensibilisation
85 intervenants

Cuisines créatives
159 personnes

Cafés-Rencontres
23 personnes

Ateliers de français
30 personnes

Pendant la pandémie, le SAAI est demeuré ouvert. Le télétravail a été privilégié et certaines activités ont été modifiées et/ou temporairement arrêtées.

Nous comptons depuis le 1er juillet sur un **partenariat avec le Ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration (le MIFI)**. Ainsi, nous sommes heureux de vous faire part qu’au SAAI, nous offrons Le **Programme d’accompagnement et de soutien à l’intégration (PASI)**.

Le PASI est destiné à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes à la vie collective par une aide financière aux organismes ou aux personnes. Ce programme comporte plusieurs volets.

Depuis le **1^{er} juillet 2020** le SAAI a été admis dans ce programme de financement pour une période de **trois ans** pour les volets suivants :

Volet 1

Installation



Volet 2

Services du soutien à la pleine participation.

Pour ce volet, le SAAI est financé dans deux catégories :

A - Soutien individuel à la pleine participation

B - Activités collectives

La période de référence pour la première année PASI commence au 1^{er} juillet 2020 et finit au 30 juin 2021. En juin 2021, notre protocole d’entente sera renouvelé et/ou ajusté en fonction des résultats obtenus.



Volet 1 Installation

Ce volet concerne les **personnes immigrantes arrivées depuis 12 mois et moins** (ou les clients qui ont déménagé d'une région à l'autre) et ayant des nombreux besoins d'installation (Sous-Volet Installation).

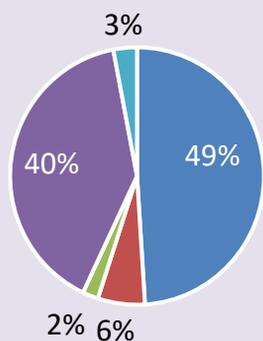
Elles sont référées généralement par l'agent d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI, mais elles peuvent se présenter directement à l'organisme.

Si la personne immigrante a de nombreux besoins dans le cadre de son installation, l'organisme doit faire une identification de l'ensemble de ses besoins (ou établir un parcours), lui remettre un document sur les besoins identifiés et faire des suivis dans le but d'atteindre les objectifs d'installation.

Pour le Volet 1, du 1er juillet au 31 mars, nous avons reçu:

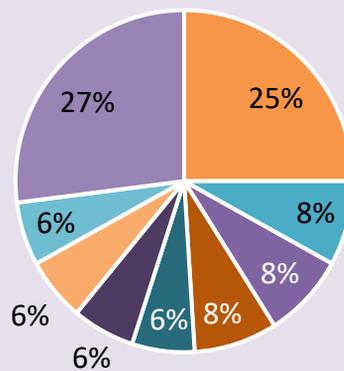
- ▶ **52** Nouveaux clients
- ▶ **278** interventions

Statut d'immigration



- Travailleurs temp.
- Citoyens can.
- Étudiants étr.
- Rés. Perm. (dont 22% réfugiés et 18% travailleurs qualifiés)
- Autres

Pays d'origine



- Colombie
- Algérie
- Burundi
- Cameroun
- Congo
- Côte D'Ivoire
- Rwanda
- Tunisie
- Autres

Source de revenu : 69% en emploi, 10% sans revenu, 7% assistance sociale (14% inconnu)



Volet 2

Services du soutien à la pleine participation.

Ce volet concerne les **personnes immigrantes qui sont au Canada depuis plus de 12 mois et qui ont des besoins ponctuels** (qui sont déjà installées mais qui viennent pour un service en particulier).

Ce volet [...] englobe les **interventions individuelles**, notamment :

- ▶ l'aide technique,
- ▶ l'inscription à la francisation,
- ▶ Les procédures de parrainage

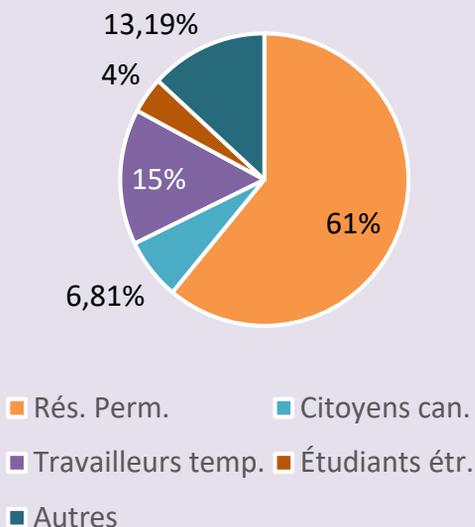
Et, une nouveauté : les activités collectives, se regroupant en 8 catégories :

- ▶ Interculturelle ;
- ▶ Culturelle ;
- ▶ Identitaire ;
- ▶ Communautaire ;
- ▶ Citoyenne ;
- ▶ Linguistique ;
- ▶ Économique ;
- ▶ et clientèle spécifique.

Depuis le 1er juillet, le SAAI a :

- ▶ Accompagné **279 clients**
- ▶ A réalisé **1503 interventions.**

Statut d'immigration



**32% sont arrivés
Depuis plus de 5 ans**



**1/3 originaires de
la Colombie**

**Source de revenu:
33% sont en emploi,
23% reçoivent l'assistance sociale,
10% sont sans revenus et
8% vivent sur leurs économies
(26% Autres)**

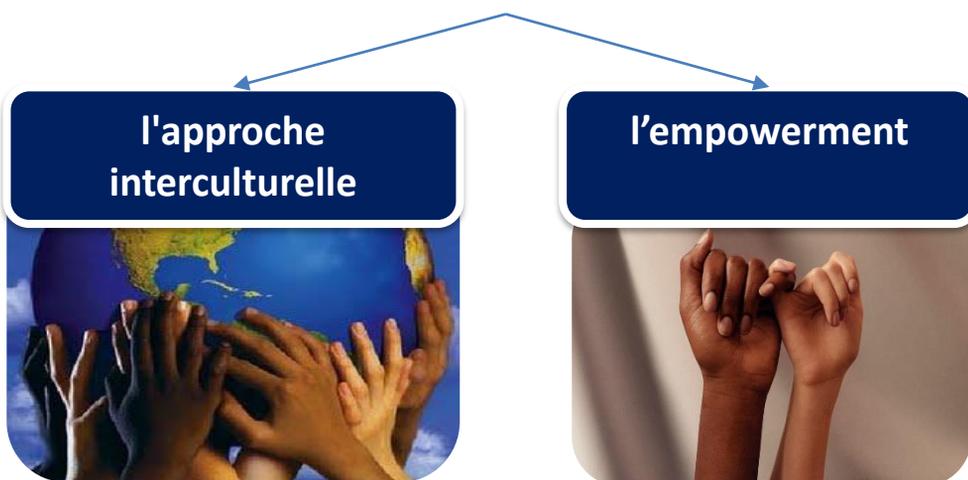
SERVICES SAAI

Le SAAI accompagne et soutient les personnes immigrantes dans leurs démarches **d'établissement, d'adaptation et d'intégration** pour qu'ils puissent devenir des membres actifs de la société québécoise.

Grâce à ses interventions, l'organisme vise à leur offrir:

un soutien adapté à leurs besoins et à leurs caractéristiques, à les aider à faire reconnaître leurs droits en tant que citoyens et citoyennes, à mieux comprendre leur société d'accueil, à leur faire connaître les différents services communautaires et publics et à encourager la reprise de leur autonomie.

L'intervention au SAAI est basée sur deux approches :



AIDE INDIVIDUELLE DANS DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le SAAI accompagne les immigrants pour leurs démarches administratives leur permettant **d'avoir accès aux différents programmes et allocations** (allocation familiales provinciales et fédérales, logement à prix modique, coopératives et autres formes de logement social, sécurité de la vieillesse, etc.).

L'organisme les aide également dans le processus de **renouvellement des divers documents** (renouvellement de la carte de résident permanent, demande de citoyenneté canadienne, etc.).

Note : Compte tenu du volet PASI qui a débuté en juillet, les statistiques tiennent seulement compte des données entrées du 1er avril 2020 au 30 juin 2021, ainsi que des personnes n'ayant pas un statut admissible au PASI (demandeurs d'asile, visiteurs) pendant la période du 1er juillet 2020 au 31 mars 2021.

▶ **243** Nouveaux clients

▶ **804** Interventions

Âge : 69% avaient 44 ans ou moins

Source de revenu:

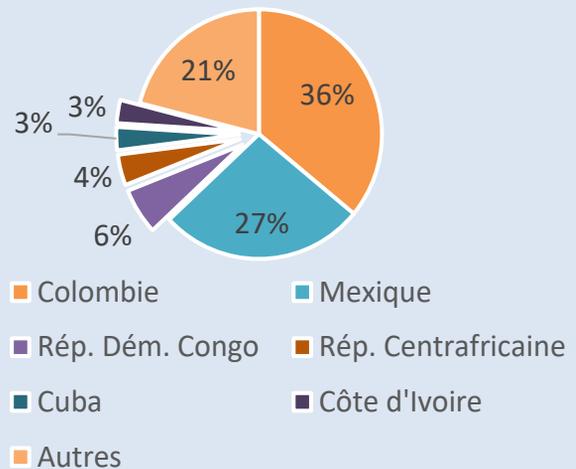
35% assistance sociale,

28% en emploi,

12% sans revenus,

8% économies personnelles

Pays d'origine



D'avril à juillet, l'équipe a réalisé **384 interventions supplémentaires**, qui n'étaient pas reliées à des démarches administratives, mais plutôt aux **conséquences de la pandémie dans nos vies**. (exemple : fermetures, programmes, délais, voyages, etc.)

Demandeurs d'asile :

En ce qui concerne les personnes ayant demandé l'asile, il y a eu une légère baisse des personnes ayant reçu de l'aide individuelle ou du soutien psychosocial. En revanche, **la durée des interventions a augmenté**. Ainsi, nous avons dédié 252,5 heures en 2019-2020, en comparaison à 435,82 heures en 2020-2021, ce qui donne un rendement de 172,60%. Par ces chiffres, la décision du SAAI de dédier un intervenant pour cette clientèle a été très bénéfique.

ASSISTANCE DANS LE RESEAU DE LA SANTÉ

Ce service facilite l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes par différents moyens :

- ▶ référence vers des ressources externes,
- ▶ aide à l'inscription au guichet d'accès au médecin de famille,
- ▶ aide pour la prise de rendez-vous.

En fonction de la complexité du dossier le client peut être accompagné par un intervenant lors des rendez-vous.



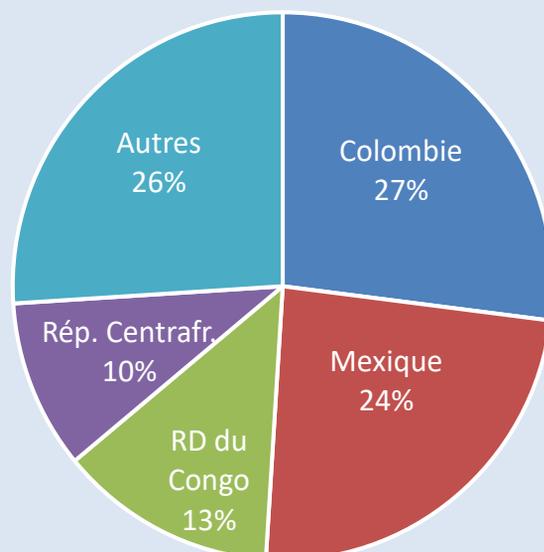
▶ **37** Personnes accompagnées

▶ **96** Interventions

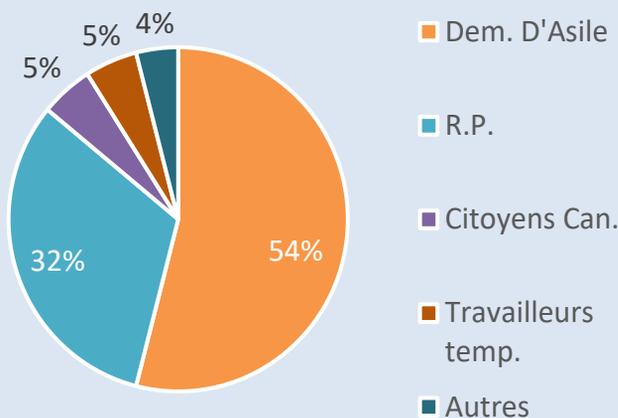
65% étaient âgées de 44 ans ou moins

45% au Canada depuis moins de 24 mois

Pays d'origine



Statut d'immigration



Statut économique:
59% assistance sociale
28% en emploi

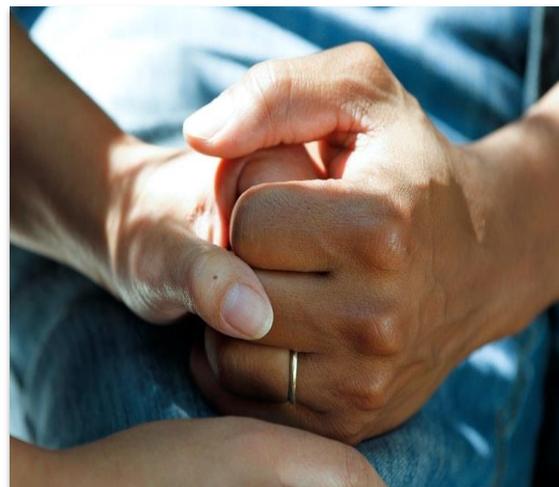
Veillez noter que **plus de la moitié des interventions ont été effectuées auprès des personnes ayant le statut de demandeur d'asile**. Cela s'explique par le fait que depuis le début de la pandémie, les rendez-vous médicaux dans les cliniques se prennent **uniquement via le site de Rendez-Vous Santé Québec**. Cela implique donc que la personne doit avoir une carte d'assurance maladie pour pouvoir prendre rendez-vous. **Les demandeurs d'asile n'ayant pas de carte RAMQ, ont été exclus de ce service**. Ainsi, **nos intervenants ont pu compter sur la présence de la Clinique SPOT**, afin que les personnes puissent voir un médecin dans les 48 heures.



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

Ce service prend la forme de rencontres de **suivi individuel offertes par une équipe de professionnels du SAAI**, permettant aux personnes immigrantes de partager leurs préoccupations et leur difficultés liées à leur processus d'adaptation à la société d'accueil.

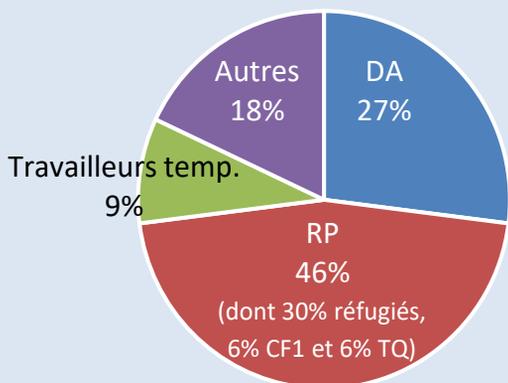
Chaque demande est évaluée par un intervenant afin d'identifier les besoins de la personne, les objectifs de l'intervention et la durée du suivi.



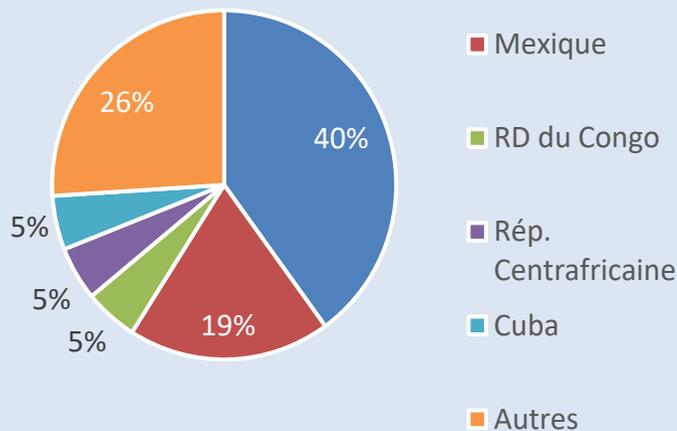
▶ **108** Personnes

▶ **217** Interventions

Statut d'immigration



Pays d'origine



75 femmes



33 hommes

Âge :
30 ans et moins : 22%
31 à 44 ans : 46%
45 à 64 ans : 26%

42% arrivées depuis + 5 ans
16% arrivées depuis - 2 ans

Source de revenu:
39% reçoivent l'assistance sociale
29% sont en emploi
9% sont sans revenus



BUS-AMI (Autonomie et Mobilité pour les Immigrants) :



Bus-AMI est un **service d'accompagnement personnalisé dans le réseau de transport de la Capitale (RTC)** offert grâce à une équipe de **bénévoles formés par le SAAI**.

Ce service permet aux personnes immigrantes de se familiariser avec les divers trajets d'autobus afin de se rendre à leurs rendez-vous (santé, francisation, entrevues d'emplois) et de participer à des activités de socialisation.

Ce projet est financé par les *Alliances pour la Solidarité de la région de la Capitale Nationale*, en collaboration avec le *Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale* et par le *Ministère de l'immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)*.

Avec la participation financière de :

Québec 

 Cégep
de
Sainte-Foy

FORMATION CONTINUE
ET SERVICES AUX ENTREPRISES



Alliances pour la solidarité
région de la Capitale-Nationale



Bus-AMI vise à :

- ▶ Faciliter l'acquisition d'autonomie par les personnes immigrantes dans l'apprentissage et l'utilisation du transport en commun ;
- ▶ Favoriser la solidarité et les relations interculturelles entre les bénévoles de la société d'accueil et les personnes immigrantes ;
- ▶ Sensibiliser les nouveaux arrivants à certains codes culturels ;



BUS-AMI (Autonomie et Mobilité pour les Immigrants) :

Au cours de l'exercice 2020-2021

25 demandes d'accompagnement ont été déposées, dont **20 complétées**

12 bénévoles ont été recrutés



3 formations virtuelles pour les **bénévoles** ont été réalisées

19 clients ont démontré un **intérêt** et **14 clients** ont été **accompagnés**



Le **programme de formation** a été **adapté** au **mode virtuel** (via Teams)

Le **Comité intersectoriel*** a tenu **4 rencontres** de travail



*voir page 17.

2 présentations ont pris place auprès de **Tables de concertation** de la **Capitale-Nationale**



BUS-AMI (Autonomie et Mobilité pour les Immigrants) :

Profil des personnes accompagnées



Pays d'origine des demandeurs

Le **pays d'origine principal** des **demandeurs** d'accompagnements via **Bus-AMI** est la **République Démocratique du Congo** avec **près de 50%** des demandeurs qui en sont originaires, **suivi** de la **République Centrafricaine** (26,31%), le **Mexique** (10,52%) et la **Tunisie** (5,26%).

Identité sexuelle des demandeurs

La **majorité** des demandeurs sont des **femmes** alors que les hommes représentent **un peu plus du quart** des demandeurs.



Statut d'immigration des demandeurs

La **grande majorité** des demandeurs sont **réfugiés** (68,42%). Les demandeurs qui ont le statut de **résident permanent**, de **demandeur d'asile** et de **visiteur** représentent chacun le **même pourcentage** (5,26%).

Date d'arrivée au Canada



La **grande majorité** des demandeurs (68,42%) sont **arrivés au Canada en 2020**. **3 demandeurs** sont **arrivés en 2019** et **1 demandeur** est **arrivé en 2018**. La date d'arrivée au Canada est inconnue pour 2 demandeurs.

Les **activités prévues** dans le cadre du **financement Mobilisation-Diversité** se dérouleront **au cours de l'été 2021**, dans le respect des consignes sanitaires.



BUS-AMI (Autonomie et Mobilité pour les Immigrants) :

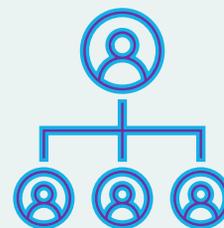
Profil des personnes accompagnées

Références

La **grande majorité** des **demandeurs** d'accompagnement via **Bus-AMI** (68,42%) ont été **référés** par le **Centre de Santé des Réfugiés (CSR)**.

Les demandeurs qui ont été **référés** par le **Centre multiethnique, ORG.COM**, des **particuliers** et le **SAAI** représentent chacun la **même proportion** (5,26%).

10,52% des demandeurs n'ont pas indiqué la source de leur référence à Bus-AMI.



Type de RDV

La **quasi totalité** des **RDVs** (90%) auxquels les **demandeurs** se sont rendus dans le cadre de leur **accompagnement** étaient **médicaux**.

L'**entrevue** (emploi) et les **services sociaux** représentent chacun la **même proportion** (5%) de type de RDV.

***Merci à nos partenaires et membres du Comité intersectoriel !**

CIUSSS de la Capitale-Nationale, la Clinique santé des réfugiés, la Banque des interprètes, le Cégep de Ste-Foy, Bénévoles d'expertise, le Réseau de transport de la Capitale (RTC) et le Centre Multiethnique de Québec.



PÉRINATALITÉ

Ces ateliers font partie du programme PASI

Des rencontres prénatales sont offertes à des futures mères immigrantes sous la forme **de quatre séances d'information et d'échange portant sur différents thèmes liés à la grossesse et à l'accouchement** (évolution de la grossesse, allaitement, accouchement, soins du nourrisson et autres).

Il s'agit de rencontres en petits groupes, **animées par une intervenante et une bénévole**, dont le contenu et la forme favorisent la participation. Ils sont adaptés aux besoins des personnes présentes. Un soutien individuel particulier et de l'aide matérielle sont disponibles pour les mères qui en manifestent le besoin.



Les ateliers de périnatalité ont pour objectif:

Aider des femmes immigrantes enceintes à se préparer à la venue d'un enfant, tout en favorisant l'échange et la collaboration entre les futures mères sur diverses préoccupations communes

Ces ateliers servent aussi à **donner de l'information vulgarisée et adaptée aux besoins des futurs parents** sur différents sujets liés à la grossesse et à l'accouchement.

De plus, ils permettent aux futures mères de se **familiariser avec les services périnataux offerts par le système de santé québécois**.

COVID-19

En mars 2020, nous avons arrêté nos ateliers, selon les directives gouvernementales.

La reprise de l'activité était prévue en avril 2021.



PÉRINATALITÉ

Lors des ateliers, chaque participante reçoit une trousse de préparation à la venue du bébé, qui contient le nécessaire pour la mère et son enfant.

Cette trousse est garnie de couches, débarbouillettes, lingettes, sucettes, biberons, tuques, pyjamas et autres, ce qui donne un coup de main aux futurs parents.

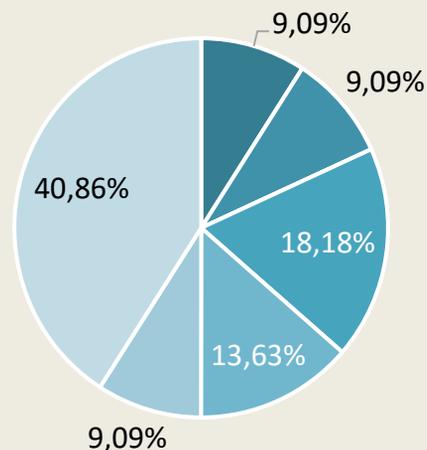
De plus, la future maman y trouvera des compresses d'allaitement et quelques produits d'hygiène.

En mars 2020, le SAAI a suspendu ces ateliers, à la suite des directives gouvernementales. Jusqu'à là, **3 personnes**, dont 2 femmes et 1 homme y avaient participé.



Le SAAI a tout de même continué d'offrir des trousse; un total de **33 trousse**s ont été offertes, dont un tiers à des mères monoparentales. La reprise de l'activité était prévue en avril 2021.

Pays d'origine



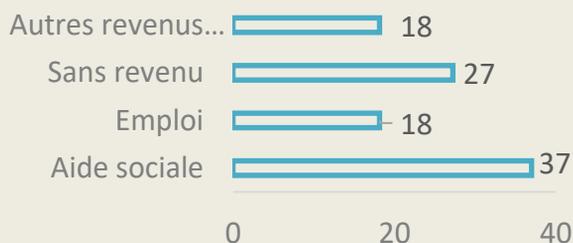
■ Cameroun ■ Colombie ■ Congo
■ Maroc ■ Mexique ■ Autres

Autres: Côte d'Ivoire, Haïti, République Dom., Syrie, Thaïlande, Tchad, Tunisie, Sénégal

Statuts d'immigration

- ▶ **64%** Résident permanent
- ▶ **18%** Étudiant étranger
- ▶ **9%** Demandeur d'asile
- ▶ **9%** Travailleur Temporaire

Sources de revenu (%)



VESTIAIRE ET ARTICLES DIVERS

Le SAAI offre **gratuitement** un service de vestiaire aux personnes immigrantes qui fréquentent l'organisme. Il leur permet d'avoir accès à des vêtements pour différents âges et saisons, des petits électroménagers et d'autres objets de première nécessité. **Le vestiaire du SAAI est composé des dons reçus de la communauté.** Le contenu et la disponibilité sont donc variables.

Ce service s'adresse avant tout aux personnes à faible revenu ou celles venant tout juste d'arriver ayant besoin d'une aide matérielle, selon leur situation ou la saison.



Au début de l'année financière 2020-2021, le local du vestiaire a été relocalisé. Ainsi, nous avons dû cesser ce service pendant deux mois. **Le vestiaire est maintenant plus grand, et est doté de locaux qui permettent une meilleure organisation des articles.** Ainsi, un local est réservé aux vêtements de filles, un pour garçons, et le troisième contient les articles pour bébé.

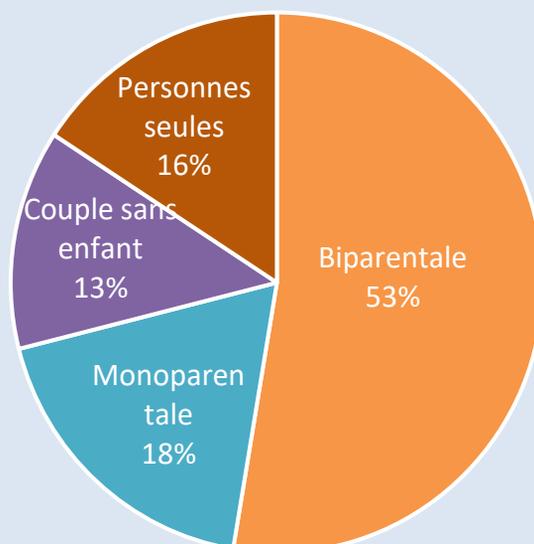
Au cours de l'année 2020-2021

Le vestiaire a été visité **48** fois

38 familles ont bénéficié du service de vestiaire

62 adultes et **56** enfants

Type de famille



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE



Le dépannage alimentaire d'urgence est offert **gratuitement** aux **personnes immigrantes** vivant des **situations particulières** et/ou une certaine **précarité financière**.

Il s'agit d'un **service temporaire offert suite à une évaluation préalable** d'un intervenant de l'organisme.

La distribution a lieu dans les locaux du SAAI et est **offerte deux fois par mois**. Sont priorisées les personnes qui ne sont pas encore inscrites dans un autre centre offrant le dépannage alimentaire, celles qui sont sans revenu depuis un certain temps et celles ayant des enfants.

Ainsi, pour l'année 2020-2021:

Le SAAI a offert **233*** paniers vs 169 en 2019-2020

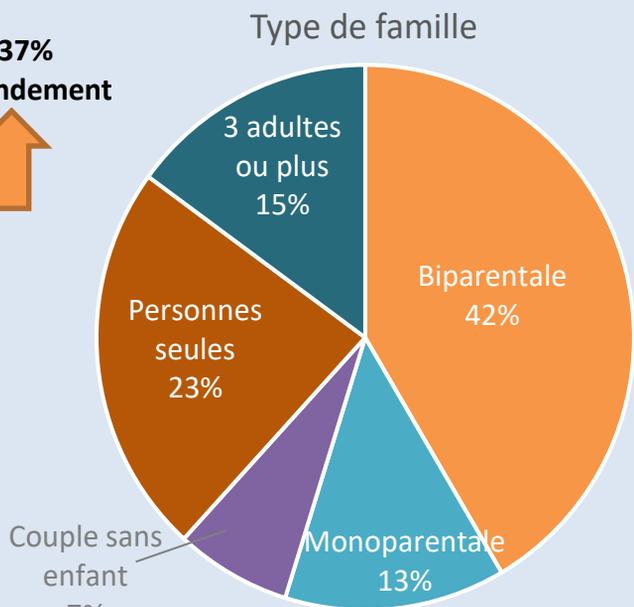
Au total 192 personnes ont été rejointes

109 adultes et 83 enfants

En comptant le nombre de participations:

il y a eu 637 participations au total.

137%
De rendement
↑



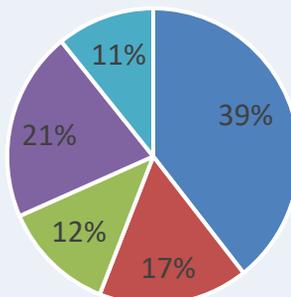
23% des familles desservies avaient 3 enfants ou plus.

*En plus des 233, nous avons distribué 15 paniers de Noël



Source de revenus des clients

- Aide sociale
- En emploi
- Assurance emploi
- Économies
- Sans revenu



Paniers de Noël

Cette année, les participants du dépannage alimentaire et des cuisines créatives ont pu recevoir des **paniers de Noël de la part de Moisson Québec**.

Ces paniers contenaient de la nourriture de base et non-périssable, comme des cannes, des pâtes, de la farine, etc.

Nous avons ainsi distribué 15 paniers supplémentaires.

MERCI à toutes les personnes qui s'impliquent de près ou de loin dans la mission de Moisson Québec .



Merci également à l'IGA Coop de Ste-Foy pour leur contribution en terme de dons de nourriture pendant la pandémie.



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

Mesures spéciales COVID- 19:

Prolongement de la participation :

La pandémie de la Covid-19 a fait en sorte que l'équipe du SAAI a décidé de prolonger la participation au dépannage alimentaire pour les familles qui affrontaient une situation économique plus difficile. Ainsi, **la limite de trois participations par familles a été suspendue temporairement.**

Cartes-cadeaux :

Pour répondre à cette demande très élevée, le SAAI a donné des cartes-cadeau à certains clients qui avaient besoin d'un dépannage alimentaire d'urgence. Ces cartes-cadeau ont été distribuées en majorité aux personnes auxquelles nous n'avons pas pu offrir de distribution alimentaire, peu importe la raison (inscription tardive, limite atteinte, non-disponible le vendredi, maladie, etc.). Les personnes pouvaient utiliser ces cartes cadeaux dans certaines épicerie de la ville de Québec.

- ▶ Au total, **30 personnes** ont bénéficié des cartes-cadeau, dont **18 adultes et 12 enfants.**
- ▶ **24 cartes-cadeau ont été données**, dont 4 de 25\$, 9 de 50\$ et 1 de 100\$.

Merci à Mme Joëlle Boutin, députée de la circonscription de Jean-Talon, à Moisson Québec et à Ressource Espace Familles pour leurs contributions.

Livraisons à domicile :

Voyant que certaines personnes auraient pu être exclues du dépannage alimentaire régulier, le SAAI a décidé de procéder à la livraison à domicile. **153 paniers ont été livrés.** Au moment d'écrire ces lignes, les livraisons sont encore offertes. **Un merci spécial à tous nos livreurs bénévoles qui se sont impliqués.**



ACTIVITÉS COLLECTIVES



Le SAAI organise plusieurs activités pour **favoriser l'intégration et l'adaptation** des immigrants et immigrantes.

En faisant cela, **le SAAI encourage l'entraide et le respect des personnes issues de la diversité ethnoculturelle**, où ils et elles peuvent partager en toute liberté et sans contraintes leurs préoccupations avec les autres.

Améliorer la participation sociale des usagers et briser l'isolement social de nos participants en sont les principaux objectifs.

CUISINES CRÉATIVES :



Les cuisines créatives sont des **ateliers participatifs** qui ont lieu dans les locaux du SAAI à chaque mois. Chaque séance permet à 10 familles de préparer des mets d'ici ou d'ailleurs, composés majoritairement de denrées reçues de Moisson Québec. À la fin de l'activité, les familles rapportent à la maison les plats et les autres aliments, qui sont répartis équitablement.

Au total:
**20 familles – divisées en 2
 groupes- participent aux cuisines
 créatives par mois.**

La participation aux cuisines créatives **demande une contribution minime**, peu importe le nombre d'adultes ou d'enfants. Cette activité est **réservée seulement aux familles à faible revenu** et inscrites par un intervenant. L'ordre de la liste d'attente est déterminé selon la date d'inscription.



Avec les **mesures sanitaires pour la Covid-19**, nous avons dû cesser les cuisines créatives, mais **nous avons tout de même continué à offrir des denrées alimentaires aux familles dans le besoin.**

**Ainsi, nous avons rencontré notre objectif
 de 44 cuisines créatives**

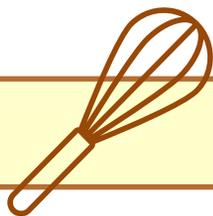


CUISINES CRÉATIVES :

Fêtes de fin d'année 2020



Les bénévoles de l'atelier de cuisine créative ont préparé des lasagnes pour les clients !



Nous avons rejoint :

- ▶ **33** familles
- ▶ **159** personnes (81 adultes et 78 enfants)

45% des familles de la Colombie
14% du Cameroun
41% de pays divers

Sources de revenu:
19% des familles n'ont aucun revenu
24% reçoivent l'aide sociale
17% sont en emploi
40% autres.

CAFÉS-RENCONTRES:

Cette activité hebdomadaire encourage la participation de **personnes immigrantes âgées**. Chaque atelier propose des exercices de mise en forme par le **programme Vie Active** et des activités visant à **améliorer l'usage du français**, qu'il s'agisse de conversations guidées, de jeux ludiques ou d'activités manuelles réalisées en groupe.



La rencontre se termine par une collation accompagnée d'un café ou d'un thé.

Des sorties sont également offertes pendant l'été et quelquefois en hiver, réservées aux participants(tes) et à leurs familles.

COVID 19 :

À cause de la pandémie, nous avons cessé de façon temporaire cette activité en mode présentiel.

Ayant à cœur le bien-être de nos participants, **nous avons communiqué périodiquement, dans leur langue, grâce à l'aide d'interprètes.**



Par ces appels, nous avons remarqué **qu'il y avait effectivement un isolement social et une exclusion à certains services conséquemment à la pandémie**. Ainsi, nous avons continué ces appels périodiques et avons également inscrit certains de nos participants au dépannage alimentaire – avec livraison.

La mobilité, la langue, l'accès à un ordinateur et à internet sont des enjeux quotidiens pour les personnes âgées immigrantes.

Par ailleurs, nous avons planifié à plusieurs reprises de reprendre les activités en présentiel, en offrant évidemment l'équipement de protection individuelle selon les règles sanitaires en vigueur. Malheureusement, à toutes les fois, l'évolution épidémiologique s'aggravait et nous étions contraints d'annuler.



CAFÉS-RENCONTRES:

Finalement, après plusieurs tentatives et d'appels à nos participants:

Nous avons réussi à reprendre l'activité, cette fois en mode virtuel

Ainsi, nous avons pu trouver un bénévole animateur afin de combler le poste pour l'animation de cette activité.

Notre bénévole avait animé en date du 31 mars 2021
un total de 9 cafés-rencontres.

Participation :

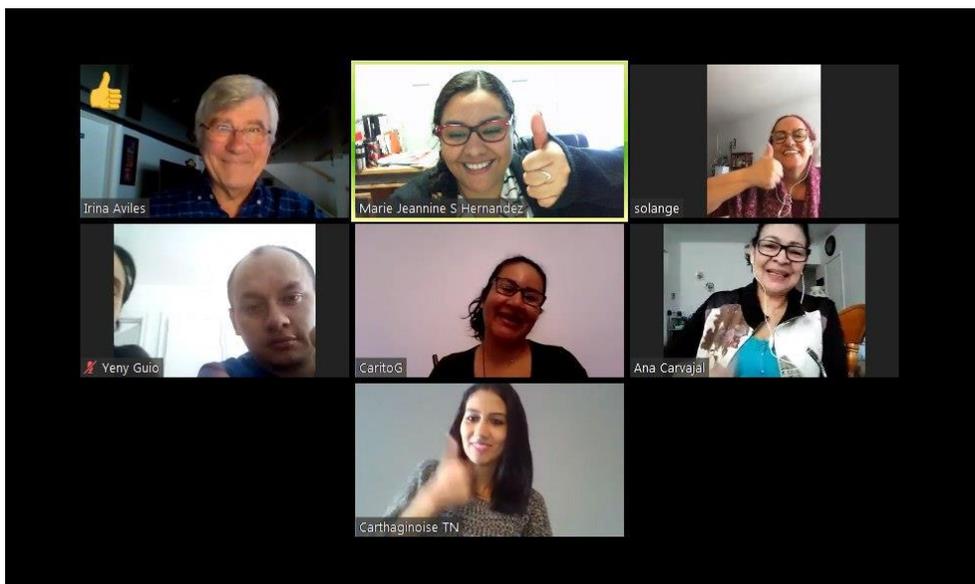
- ▶ Durant les 9 cafés-rencontres, il y a eu **48 participations**, pour une moyenne de **5 personnes par café-rencontre**.
- ▶ **Un plus grand nombre de femmes** que d'hommes ont participé à l'activité. En effet, **84,6% du groupe est composé de femmes**.
- ▶ De plus, une des richesses de cette activité est le fait que chaque personne provient d'un pays différent, ce qui engendre des échanges **diversifiés et enrichissants**.



En résumé :

En comptant les personnes qui ont été appelées et celles qui ont participé aux activités, nous avons rejoint **23 personnes**.





Les ateliers de français sont des **cours d'initiation à la conversation et à la lecture du français**. Ils prennent la forme de groupes interactifs ou de rencontres individuelles et **sont animés par des bénévoles**. Une participation assidue, **3 fois par semaine**, est demandée aux personnes inscrites. Il est à noter que ces ateliers ne permettent pas d'obtenir une certification reconnue ou un diplôme. Une attestation est remise aux participants.

Même en temps de pandémie, les ateliers de français n'ont pas cessé. Au contraire, c'est l'activité qui a été reprise le plus rapidement, en mode virtuel.

Nous avons poursuivi le tout **via ZOOM**, trois fois par semaine.

Au total:

- ▶ **149** ateliers ont été offerts
- ▶ **769** participations (moyenne de 5 personnes par atelier – niveau intermédiaire)

30 personnes ont participé aux ateliers



87,5% de notre groupe de français au cours de la période d'avril 2020 à mars 2021 était composé de femmes.



SENSIBILISATION

La **sensibilisation des membres de la société** d'accueil fait partie des objectifs du SAAI.

Pour atteindre ces objectifs, voici les moyens adoptés:

L'inclusion de
Québécois dans nos
activités

Le recrutement de
Québécois comme
bénévoles

Les entrevues
avec les médias

Les rencontres avec des étudiants
pour les besoins de leurs travaux
académiques en lien avec
l'immigration



Des présentations, des conférences et la diffusion de formations à
différents groupes de la société québécoise

RENCONTRES DE SENSIBILISATION ÉTUDIANTS ET INTERVENANTS

La sensibilisation des étudiants est un moyen de **contribuer au rapprochement interculturel**. Selon les besoins spécifiques, elle prend des formes différentes.

Le SAAI peut :

- ▶ fournir un milieu de bénévolat dans le cadre obligatoire de parcours scolaire
- ▶ faire des exposés concernant l'immigration devant de grands groupes
- ▶ inclure des personnes immigrantes et québécoises dans les activités offertes
- ▶ superviser des stages étudiants
- ▶ participer à des projets de recherche sur l'immigration.



FORMATIONS DONNÉES PAR LE SAAI

Le SAAI est réputé pour ses connaissances et son expertise quant à l'intervention en contexte interculturel, ainsi qu'aux différentes problématiques vécues par les familles immigrantes.



Lors des formations données par le SAAI, nous consacrons une place importante aux **échanges entre les pairs**, ainsi qu'aux **discussions cliniques se penchant sur certaines situations vécues par les intervenants** dans leur travail auprès des immigrants.es.

FORMATIONS ET ACTIVITÉS D'AMÉLIORATION DE SERVICES

- ▶ Formation sur l'accès aux services pour les personnes en demande d'asile
- ▶ Rencontre d'information et présentation des outils pour femmes immigrantes victimes de violence conjugale- Ville de Québec
- ▶ Les statuts migratoires et l'accès aux services
- ▶ Atelier de formation sur Les normes du travail au Québec
- ▶ Rencontres des responsables cuisines collectives
- ▶ Webinaire sur la vaccination contre la Covid-19
- ▶ Webinaire soutien psychosocial aux demandeurs d'asile
- ▶ Formation secourisme en milieu de travail
- ▶ Rencontre des responsables des cuisines collectives, Moisson Québec
- ▶ Évènement parcours communautés
- ▶ Webinaire - Démystifier la vaccination contre la COVID-19
- ▶ Rencontres d'échange et soutien SAPSIR (Service d'aide psychologique spécialisé pour les immigrants et réfugiés)
- ▶ Formations dans le cadre de l'implantation du programme PASI du Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI) :
 - ▶ Formation outil de gestion nouvelles fonctionnalités CERIGES
 - ▶ Formation reddition de comptes programme PASI
 - ▶ Formation jumelage dans le cadre du programme PASI



TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES

- ▶ Comité Immigration de Charlesbourg
- ▶ Réseau de coordination des services destinés aux personnes immigrantes de la ville de Québec
- ▶ Comité Immigration de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- ▶ Regroupement des organismes de la Région 03 (ROC 03)
- ▶ Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants-Montréal (TCRI)
- ▶ Carrefour d'actions territoriales
- ▶ Canaux communication-communautés culturelles
- ▶ Comité opérationnel régional Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches
- ▶ Immigration et petite enfance Capitale Nationale
- ▶ Comité Maison de quartier
- ▶ Comité de suivi projet agent de Milieu interculturel
- ▶ Comité intersectoriel Bus-AMI (Autonomie et mobilité pour les immigrants)

ACTIVITÉS DE PROMOTION DES SERVICES

En 2020-2021 tous les événements grand public et activités sociales ont été annulés. Pour ce volet, le SAAI a rejoint 85 intervenants de différentes organisations. Étant donné les circonstances exceptionnelles entourant la crise sanitaire, la page Facebook de l'organisme a été utilisée afin de continuer à faire la promotion des services et de demeurer présents auprès de la clientèle et des partenaires. Tout au long de la crise sanitaire, le SAAI a collaboré également à la diffusion de mesures sanitaires destinées aux personnes issues de l'immigration.

- ▶ Rencontre avec l'équipe d'Agents d'aide à l'intégration du MIFI
- ▶ Présentation du projet Bus-AMI au comité immigration de Charlesbourg
- ▶ Présentation du projet Bus-AMI au réseau de coordination de services de la ville de Québec (30 intervenants)
- ▶ Évènement parcours communautés
- ▶ Participation au projet quartier du monde de la CDC de Charlesbourg Capsule vidéo promotionnelle sur nos services.
- ▶ Présentation Bus-AMI à l'Université Laval



ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

L'engagement bénévole est au cœur des actions du SAAI.

Grâce à l'engagement de plusieurs dizaines de bénévoles, nous sommes en mesure d'accomplir notre mission. Nos bénévoles s'impliquent dans différentes activités et services offerts par l'organisme, tels que :

- ▶ Animation des ateliers de français, des cafés-rencontre et des rencontres prénatales;
- ▶ Administration et fonctionnement général de l'organisme tel que la réception, soutien informatique;
- ▶ Accompagnement vers d'autres ressources;
- ▶ Soutien à la direction en fonction des diverses expertises des membres du CA;
- ▶ Cuisines créatives, dépannage alimentaire, livraison de nourriture à domicile, vestiaire, etc.

En 2020-2021, les bénévoles du SAAI ont offert **1764 heures de leur temps**



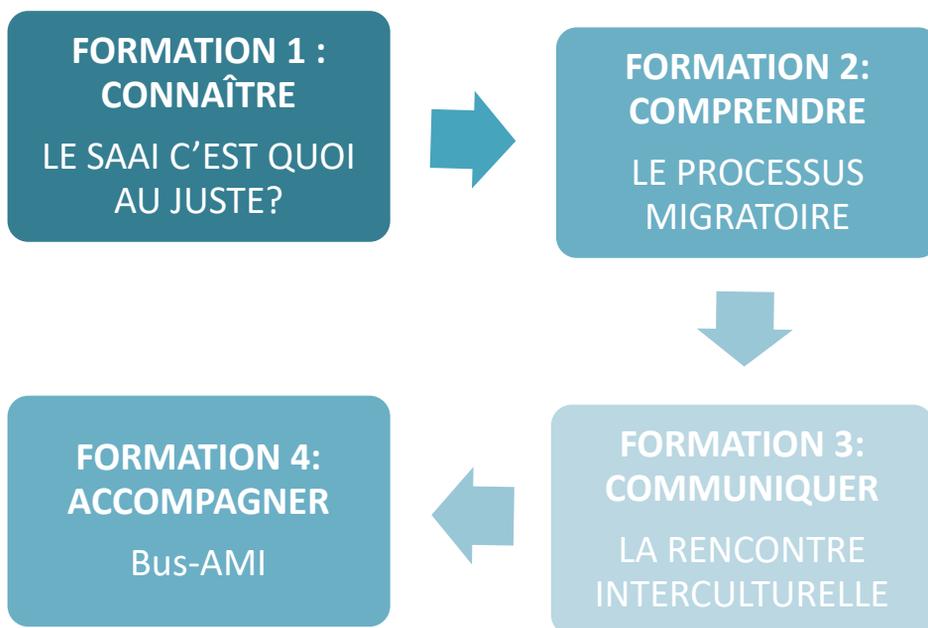
- ▶ Par ailleurs, pour promouvoir l'implication bénévole au sein du SAAI, nous avons fait une capsule vidéo bilingue (français, espagnol). Cette capsule vidéo met en vedette **Mme Monique Charbonneau, Mme Lyse Levesque et Mme Bibiana Valdes**, bénévoles au SAAI.
- ▶ Nous voulons également souligner qu'en décembre 2020, **l'équipe du SAAI a soumis la candidature Mme Valdes pour le prix Hommage bénévolat-Québec 2021.**

La **Ville de Québec** a tenu à remercier les personnes impliquées dans les milieux communautaires pendant la période de COVID19, en offrant un cadeau **local**. **50 personnes** impliquées auprès des clients du SAAI pendant la période de COVID ont été invitées à venir chercher une fondue au chocolat au lait de l'entreprise Chocolats Favoris.



C'est avec l'aide de notre chargée de projet BUS-Ami que le SAAI a mis en place des **formations pour ses bénévoles**.

Le plan de formation se divise ainsi:



Notons que la formation 4 est dédiée à Bus-AMI et est **exclusive aux bénévoles qui participent au projet**. Toutes les formations ont été conceptualisées au départ pour être données dans les locaux du SAAI, et ont donc nécessité **une adaptation en mode virtuel**.



Par ailleurs, au cours de l'année, le SAAI a établi un partenariat avec le Service de la Ville de Québec (SPVQ) , afin d'avoir accès gratuitement à la **vérification d'empêchements** pour les membres de l'équipe et nos bénévoles travaillant auprès de notre clientèle définie comme vulnérable, notamment les mineurs, personnes âgées et personnes allophones.



LA VIE DÉMOCRATIQUE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'administration du Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.) est composé de sept membres, dont trois sont issus des communautés culturelles.

- ▶ **Présidente** : Mme. Marie Letellier
- ▶ **Vice-présidente** : Mme. Aïcha Mansoor
- ▶ **Secrétaire** : Mme. Monique Charbonneau
- ▶ **Trésorier*** : Paul-André Robitaille
** M. Mario Regnière a occupé le poste de trésorier et administrateur entre avr./oct. 2020.*
- ▶ **Administrateurs** :
 - ▶ M. Henri Assogba
 - ▶ M. Mamadou Bobo Balde
 - ▶ M. Jean-Sébastien Grenon
- ▶ **Membre d'office**: Mme. Irina Aviles

En 2020-2021 le Conseil d'administration était composé de:



3 femmes



4 hommes



4 d'origine
québécoise



1 d'origine
guinéenne



1 d'origine
malgache



1 d'origine
béninoise

Le conseil
d'administration
a tenu au total:

14 rencontres

dont 9 en visioconférence, 1 en format hybride
et 5 par voie électronique.



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2020

Afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur, le SAAI a tenu son **Assemblée générale annuelle des membres via Zoom, le 9 septembre 2020**, plutôt qu'en juin.

Au total:

27 personnes ont assisté à l'évènement dont 14 membres en règle et 5 invités ainsi que le personnel du SAAI

LE SAAI RENOUVELLE SON IMAGE

Lors de cet évènement, l'organisme a présenté aux membres et invités sa nouvelle image. Un **nouveau logo** a été créé en collaboration avec le **Studio Jeune-coop du Cégep de Sainte-Foy**. Dans le cadre de cette collaboration, plusieurs étudiants du programme de graphisme ont présenté leur logo au SAAI.

C'est le logo proposé par Mme Émilie Caron qui a été retenu.



Le nouveau site web du SAAI a été lancé lors de l'AGA 2020-2021

Notre nouvelle page web <https://www.saaiquebec.org/> offre un meilleur accès à l'ensemble des services, activités et autres informations de l'organisme.



Au 31 mars 2021, le SAAI comptait 45 membres en règle.

Être membre du SAAI octroie les privilèges suivants :

- ▶ Exercer son droit de vote lors de toute assemblée générale dûment convoquée;
- ▶ Solliciter un poste électif au sein de la Corporation;
- ▶ Solliciter un ou des postes nominatifs sur les différents comités formés par le Conseil d'administration de la Corporation;
- ▶ Assister à toutes les assemblées générales et y exercer son droit d'intervention, ce dernier étant sujet à la procédure d'assemblée adoptée à ce moment;
- ▶ Participer, de façon générale, aux activités mises sur pied par la Corporation et dont les modalités sont définies par le Conseil d'administration.

Notons que le membre ne peut adopter publiquement une position, une conduite ou une attitude gravement préjudiciable à la Corporation ou à l'un de ses membres sous peine d'exclusion.

La politique complète se trouve au https://98dfdce1-14ad-40cc-ad07-315e81d445d6.filesusr.com/ugd/38990a_cfe69f637dc548c18418bf8ecca133f7.pdf

Un couvre-visage à l'image du SAAI a été offert à ses membres.

Par ailleurs, COVID oblige, une méthode en ligne de renouvellement de l'adhésion a été mise en place.



PLAN D'ACTION 2020-21

Après avoir réalisé pour la première fois une planification stratégique pour les années 2019 à 2022, le SAAI, en collaboration avec les membres du Conseil d'administration (CA), a produit un ambitieux Plan d'action 2020-2021.

Basé sur **quatre grandes orientations** en lien avec :



Ce plan a mis à contribution chacun des membres du CA, selon leur expertise respective, soutenus par les membres du personnel et de nombreux bénévoles.

Nous sommes très fiers de souligner que :

Sur un total de **34 résultats** attendus :

- ▶ **23 résultats** ont été atteints ou dépassés
- ▶ **7** sont en cours
- ▶ **4** ont dû être reportés en raison de la pandémie

Malgré la situation de pandémie, le SAAI a pu réaliser la majorité des actions prévues dans son plan, notamment :

- ▶ Obtention de financement additionnel du gouvernement du Québec et embauche de quatre nouvelles ressources
- ▶ Révision et actualisation de l'offre des services de l'organisme
- ▶ Mise à niveau des technologies nécessaires au télétravail pour les employés
- ▶ Publication d'un site web renouvelé
- ▶ Préparation de tous les outils nécessaires à l'opérationnalisation de Bus-AMI dont quatre formations à l'intention des bénévoles.
- ▶ Nouveaux partenariats avec la Table famille du secteur ouest et le Centre Multiethnique de Québec en vue du recrutement d'un agent de milieu interculturel pour Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge.

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Directrice :
Mme. Irina Aviles



Coordonnatrice des intervenants :
Mme. Marie Jeannine Saucier Hernandez



Responsable aux activités collectives :
Mme. Léa-Claude Dussault



Chargés de projet Bus-AMI:
Mme. Sandra Duarte,
M. Serge Onge Yasangilwe



Intervenants :
M. Daniel Armando Moguea Torres ,
Mme. Klaudette Kwizera ,
Mme. Guisela Bastidas ,
Mme. Julieth Andrea Rincon Sarmiento



Adjointe administrative :
Mme. Cristina Nishizaki



Étudiantes d'été :
Mme. Léa-Claude Dussault (intervenante),
Mme. Émilie Caron (graphiste)

Pour la période 2020 – 2021, le SAAI n'a pas pu accueillir des étudiants en stage à cause de la pandémie.

Rapport d'activités 2020-2021



MOT DE LA DIRECTRICE



2020-2021 a été une année remplie de défis à relever pour la planète entière. Nous avons traversé des moments éprouvants et nos capacités d'adaptation ont été grandement mises à l'épreuve. Nous avons été tous privés du contact direct avec nos êtres chers, de nos collègues de travail et de notre train de vie normal. Malgré tout cela, le SAAI est demeuré ouvert et il a offert ses services à sa clientèle tout au long de la pandémie. Cela a demandé à tous nos bénévoles et à l'équipe permanente de faire preuve de créativité et de souplesse pour maintenir sa présence auprès des clients. Nous avons adapté nos manières de faire par l'implantation du télétravail, le transfert de certaines activités en format virtuel et le maintien des nos interventions via diverses plateformes (Zoom, Teams, WhatsApp, courriel, téléphone, etc). Nous avons également augmenté nos services d'aide alimentaire ainsi que les rencontres en mode présentiel pour les personnes vivant des situations complexes et ce, dans le respect des normes sanitaires en vigueur. Le SAAI a accompagné 1529 personnes par rapport à 2162 en 2019-2020. Toutefois, le temps dédié aux interventions directes auprès de personnes a augmenté considérablement en raison multiples facteurs : temps d'attente pour des services gouvernementaux, la détresse vécue par notre clientèle, l'adaptation aux nouveaux programmes d'aide.

L'année 2021 nous aura aussi permis de voir l'esprit d'entraide fortement présent dans la communauté de la Ville de Québec. Je remercie particulièrement tous les bénévoles qui se sont impliqués dans l'organisation des distributions alimentaires et des cuisines créatives. Un gros merci à tous nos bénévoles livreurs qui ont sillonné la Ville pour aller livrer des paniers alimentaires à notre clientèle. Mes remerciements aussi à tous les bénévoles des ateliers de français qui se sont adaptés, avec nous afin de continuer à offrir nos ateliers de français en mode virtuel. Votre engagement a permis aux gens de continuer leurs apprentissages mais aussi de garder un contact humain, chaleureux, rassurant et stimulant à un moment où notre clientèle en avait grandement besoin.

Les activités prévues dans le cadre de notre projet Bus-AMI (Autonomie et mobilité pour les immigrants) se sont poursuivies et adaptées au contexte de pandémie. Cela a permis à l'équipe Bus-AMI de mieux structurer les actions prévues ainsi que de revoir et d'adapter le programme de formation des bénévoles au format virtuel. Nous avons débuté le recrutement des bénévoles à la fin de l'automne 2020. Nous sommes heureux de la réponse de la communauté et de l'accueil positif que notre projet reçoit chez les partenaires du réseau communautaire et institutionnel. Nous espérons gagner de la vitesse dans le processus de recrutement afin de pouvoir offrir ce service à l'échelle de la Ville de Québec.

L'équipe du SAAI s'est renouvelée en 2020-2021, le financement supplémentaire octroyé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) et des Alliances pour la Solidarité de la Capitale-Nationale, nous ont permis d'augmenter le nombre d'employés et de restructurer l'organisation et l'offre de services. Nous avons vu partir certains de nos collègues qui sont allés relever des nouveaux défis au sein de la fonction publique québécoise. Nous les remercions pour la qualité de leur travail, c'était un plaisir d'avoir travaillé avec eux.

Au moment de la production de ce rapport, on amorce le processus d'assouplissement des mesures sanitaires. Nous débutons déjà la planification de la reprise de nos activités en présence à l'automne 2021. Nous avons hâte de revoir tous nos participants dans nos activités habituelles. Nous espérons avoir la chance de revoir tous nos clients et bénévoles lors d'une activité Vie associative au printemps prochain.

J'en profite pour remercier toutes les personnes immigrantes qui ont fait appel à nos services. Nous avons été témoins des nombreuses difficultés engendrées par la pandémie. Cependant, nous avons aussi constaté votre résilience et capacité d'adaptation. Nous sommes fiers d'avoir pu vous accompagner cette année.



Irina Aviles
Directrice du SAAI



REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES

Avec la participation financière de :



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



Tél. : 418 559-8270
info@famillesabord.ca

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale**



REMERCIEMENTS À NOS CONTRIBUTEURS

- ▶ **Fonds Marie-François**
- ▶ **Sœurs de Saint François d'Assise**
- ▶ **Sœurs de Saint-Joseph de Saint Vallier**
- ▶ **Mme Joëlle Boutin, députée de Jean-Talon**
- ▶ **Intact Assurances**



