



Au service des immigrants

2025
-
2026

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1135, Grande-Allée Ouest
Québec (QC) G1S 1E7
Téléphone: (418) 523-2058
www.saaiquebec.org

TABLE DES MATIÈRES

→ MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
→ ÉQUIPE DU SAAI	5
→ CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
→ APERÇU DE L'ORGANISME	7
→ ANNÉE 2025 - 2026 EN CHIFFRES	10
→ SERVICES SAAI (PROGRAMME PASI)	11
→ SERVICES SAAI	15
▶ <u>AIDE INDIVIDUELLE DANS DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES</u>	16
▶ <u>ASSISTANCE DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ</u>	17
▶ <u>SOUTIEN PSYCHOSOCIAL</u>	18
▶ <u>BUS-AMI</u>	19
▶ <u>ÉQUIMOBILITÉ</u>	20
▶ <u>PÉRINATALITÉ</u>	21
▶ <u>VESTIAIRE ET ARTICLES DIVERS</u>	22
▶ <u>DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE</u>	23
→ ACTIVITÉS COLLECTIVES	24
▶ <u>CUISINES CRÉATIVES & CAFÉS - RENCONTRES</u>	25
▶ <u>APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS</u>	26
▶ <u>CAFÉS - CONVERSATION</u>	28
→ SENSIBILISATION	29
→ ENGAGEMENT BÉNÉVOLE	33
→ LA VIE DÉMOCRATIQUE	34
→ POLITIQUE D'ADHÉSION	36
→ PLAN STRATÉGIQUE	37
→ COMMUNICATIONS	38
→ MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	40
→ REMERCIEMENT À NOS CONTRIBUTEURS	42
→ REMERCIEMENT À NOS PARTENAIRES	43

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À l'approche de ses 40 ans, le SAAI vit une année charnière. Fier de ses accomplissements et de son expertise unique auprès des personnes immigrantes de la région de Québec, nous avons réalisé comme membres du CA, en collaboration avec l'admirable équipe du SAAI, un nouveau Plan stratégique 2026-2031 en tenant compte de quatre grands enjeux soit :

Une **optimisation de l'offre de services** en tenant compte de l'évolution des besoins des nouveaux arrivants dans la région.

Une **augmentation et une diversification du financement** qu'il s'agisse de celui du secteur public, de revenus autonomes et de contribution d'organismes philanthropiques et autres donateurs.

Le **rayonnement de l'organisme** grâce à des actions de communication et de collaboration avec des partenaires faisant partie de son écosystème.

Le **développement de l'organisation** afin de retenir et attirer la main-d'œuvre, d'augmenter le nombre de bénévoles et de maintenir une saine gouvernance.

Tout cela afin de poursuivre une mission renouvelée : **Aider et accompagner les personnes immigrantes par un continuum de services afin de contribuer à leur adaptation et à leur intégration, au bénéfice de la région de la Capitale nationale.**

Nous avons également voulu illustrer l'importance du SAAI dans notre région en présentant l'histoire vécue par certains bénéficiaires de nos services ainsi que l'approche privilégiée par nos intervenants. Nous avons donc produit une vidéo intitulée « **L'humain, au-delà des immigrants** » dont le lancement a eu lieu lors de notre Assemblée générale 2026.



MARIE LETELLIER

Présidente du Conseil d'Administration

Le SAAI offre en effet une approche personnalisée, à la hauteur de son mandat psycho-social, dépassant de beaucoup l'offre de services plus traditionnelle, ce qui le distingue des autres intervenants dans la région de Québec. Chaque année, je rappelle que le service à la clientèle est dans l'ADN du SAAI, et encore plus que jamais cette année, car les besoins de notre clientèle sont grandissants et exigent toujours plus de temps.

Par ailleurs, le SAAI fait toujours face à de nombreux obstacles qui ralentissent sa capacité à répondre aux besoins cruciaux de sa clientèle qu'il s'agisse de l'absence d'un financement de base adéquat ainsi que d'une difficulté accrue à recruter, même si on note une meilleure stabilité du personnel. Les changements imprévus aux programmes gouvernementaux ont également accru le stress de nos clientèles, augmentant ainsi les demandes d'aide pour nos intervenantes ainsi que le temps d'accompagnement. Ajoutons à cela le nombre de programmes gouvernementaux exigeant tous des redditions de compte différentes, enlevant ainsi du temps précieux pour les interventions.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Confiance en l'avenir

Nous souhaitons vivement que, malgré tous ces obstacles, nous puissions, de concert avec notre Directrice générale très engagée, améliorer la base de financement du SAAI par une augmentation des dons, dont ceux d'entreprises qui bénéficient des services offerts, et d'organisations philanthropiques. Aussi, notre prochain Plan de communication sensibilisera notre communauté à l'importance d'accueillir ceux qui ont choisi notre région, en faisant ressortir leur importante contribution dans notre région et ce, grâce à une inclusion sociale harmonieuse.

Rappelons que le SAAI est un modèle en ce sens puisque son équipe est formée de personnes elles-mêmes originaires de près d'une dizaine de pays. Notre directrice générale multiplie les efforts pour mieux faire connaître le SAAI. Elle a d'ailleurs été invitée lors de consultations par le Maire de la ville de Québec, par la sous-ministre du MIFI, par le député du comté de Jean Talon et participe activement à diverses Tables de concertation de la région. Mme Mansoor est **un atout essentiel** pour le SAAI. Par sa polyvalence, son professionnalisme, elle est un modèle inspirant pour son équipe et une force rassurante pour les membres du Conseil d'administration.

Remerciements

En terminant, je tiens à remercier sincèrement les membres de l'équipe du SAAI et sa directrice générale, Mme Aïcha Mansoor, qui ont manifesté, tout au cours de l'année, un dynamisme et un engagement exemplaires auprès des personnes immigrantes, afin qu'elles soient accueillies avec bienveillance dans la société québécoise.



MARIE LETELLIER

Présidente du Conseil d'Administration

Un merci très spécial aux bénévoles qui permettent d'offrir un **continuum de services**, en complément à ceux offerts par le personnel régulier, dont nos animateurs d'ateliers de français, nos contributeurs aux cuisines créatives, au vestiaire, au dépannage alimentaire et à plusieurs autres activités.

Un énorme merci à nos bailleurs de fonds, sans lesquels le SAAI ne pourrait répondre aux besoins croissants de la population immigrante. Enfin, je veux souligner l'engagement des membres du Conseil d'administration et les remercier pour leur soutien constant à une cause qui nous tient tous à cœur.

Voir l'humain, au-delà de la personne immigrante est et sera une constante pour le SAAI au cours des prochaines années. Je souhaite vivement que tous les acteurs socio-économiques ainsi que la population de la dynamique région de la Capitale nationale s'inspire de cette vision afin que l'on devienne une société encore plus inclusive.

ÉQUIPE DU SAAI



**AÏCHA
MANSOOR**

Directrice Générale



**LAURA
BONNEVAY**

Agente en administration et
soutien au financement



**THEREZA
MELO**

Adjointe administrative



**ANA LOURDES
GONZALEZ**

Intervenante
ICI-Santé et Psychosociale



**ÉPIPHANIE
TAFFO**

Intervenante
Volet Périnatalité



**FADOUA
MOUMOUH**

Intervenante
Soutien aux services



**DIANA
LUJAN**

Chargée des activités
collectives

CONSEIL D'ADMINISTRATION



**MARIE
LETELLIER**

Présidente



**LUCIE
ROBITAILLE**

Vice-présidente



**MONIQUE
CHARBONNEAU**

Secrétaire



**PAUL-ANDRÉ
ROBITAILLE**

Trésorier



**LUCE
QUIRION**

Administratrice

**a occupé ce poste jusqu'au 06 janvier 2026*



**AÏCHA
MANSOOR**

Membre d'office



À COMBLER

Administrateur.trice



À COMBLER

Administrateur.trice

APERÇU DE L'ORGANISME

Le Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.), fondé en 1988, est un organisme communautaire autonome et enregistré comme organisme de bienfaisance en 1994 (Revenu Canada). L'organisme est dirigé par un conseil d'administration composé de bénévoles.

Les activités de l'organisme sont coordonnées à partir des bureaux situés au 1135 Grande-Allée Ouest par une équipe multiculturelle accueillante, compétente et dévouée envers la mission de l'organisme.



Le S.A.A.I. offre de l'aide et de l'accompagnement :

- à des **personnes immigrantes** : personnes qui arrivent d'un autre pays avec l'intention de s'établir au Québec;
- Par un **continuum de services**, axés sur une approche psychosociale, à travers une équipe de travail et de bénévoles diversifiée, engagée, experte, multiethnique et multilingue, qui sont à la fois distinctifs et centrés sur les besoins de la personne.
- **Services individuels** :
 - accompagnement psychosocial;
 - accompagnement transport, en commun et réseau de la santé;
 - aide individuelle dans le cadre de démarches administratives;
 - dépannage alimentaire;
 - vestiaire et articles divers.
- **Activités de groupes** :
 - ateliers de français;
 - cafés-rencontres;
 - cuisines créatives;
 - rencontres thématiques;
 - activités en périnatalité.



APERÇU DE L'ORGANISME

MISSION



«Aider et accompagner les personnes immigrantes par un continuum de services, axés sur une approche psychosociale, afin de contribuer à leur adaptation et à leur intégration, au bénéfice de la région de la Capitale-Nationale.»

VISION

Ressource incontournable, le SAAI aspire à contribuer activement à bâtir une société plus inclusive et diversifiée dans laquelle chaque personne immigrante peut s'épanouir et y contribuer.



NOS VALEURS



OUVERTURE

Attitudes et comportements qui portent à agir avec considération, écoute, accueil et respect dans une perspective de réciprocité.



ENGAGEMENT

Se déployer et se développer à la hauteur de son plein potentiel, voilà ce à quoi contribue le SAAI au quotidien dans une perspective de pouvoir d'agir et de responsabilisation.



EXCELLENCE

Le professionnalisme, la compétence, l'expertise, l'intégrité et la rigueur de toute l'équipe permettent au SAAI de viser l'excellence et d'assurer la qualité exceptionnelle des services offerts.



SOLIDARITÉ

Par son approche empathique, humaniste, respectueuse et bienveillante, le SAAI croit en la solidarité entre les personnes et entre les organisations.

COLLABORATION

Fondée sur l'entraide, la collaboration teinte l'ensemble des relations de partenariat et de coopération, tant à l'interne qu'avec l'écosystème.



ANNÉE 2025-2026 EN CHIFFRES

Par le biais des services sociaux offerts par l'organisme, ainsi que par les activités de sensibilisation, formation et les services de 1^{ère} ligne, le Service d'aide à l'adaptation des immigrantes et immigrants est fier d'avoir rejoint **6 984** personnes. La répartition des personnes selon l'activité se décrit comme suit :

PROGRAMME PASI

VOLET 1A
406 PERSONNES
 UNIQUES

VOLET 2A
439 PERSONNES
 UNIQUES

VOLET 2B
178 PERSONNES
 UNIQUES

VOLET 4A
26 PERSONNES
 UNIQUES

VOLET 4B
68 PERSONNES
 UNIQUES

AIDE INDIVIDUELLE
DÉMARCHES
ADMINISTRATIVES
957 PERSONNES

SOUTIEN
PSYCHOSOCIAL
157 PERSONNES
225 INTERVENTIONS

ASSISTANCE DANS LE
RÉSEAU DE LA SANTÉ
195 PERSONNES

ÉQUIMOBILITÉ
221 PERSONNES

DÉPANNAGE
ALIMENTAIRE
1848 PERSONNES

VESTIAIRE ET
ARTICLES DIVERS
315 PERSONNES

PÉRINATALITÉ
18 MAMANS

BUS-AMI
161 PERSONNES

ATELIERS DE FRANÇAIS
DE BASE
26 PARTICIPANTS

ATELIERS DE FRANÇAIS
INTERMÉDIAIRE
32 PARTICIPANTS

CAFÉS-CONVERSATION
28 PARTICIPANTS

CUISINES CRÉATIVES
53 PARTICIPANTS

CAFÉS-RENCONTRES
50 ANS ET +
24 PARTICIPANTS

1^{ÈRE} LIGNE
507 PERSONNES

ACTIVITÉS DE
PROMOTION DES
SERVICES
1465 PERSONNES

685
NOUVEAUX DOSSIERS
CRÉÉS

IL EST IMPORTANT DE NOTER QU'À TRAVERS TOUS NOS SERVICES, NOUS AVONS RENCONTRÉ **269 DEMANDEURS D'ASILE** ET RÉALISÉ **1099 INTERVENTIONS** AUPRÈS DE CETTE POPULATION VULNÉRABLE QUI NÉCESSITE BEAUCOUP D'ACCOMPAGNEMENT DÈS LEUR ARRIVÉE.

SERVICES SAAI - PROGRAMME PASI

Nous comptons depuis le 1er juillet 2020 sur un **partenariat avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (le MIFI)**. Nous sommes heureux de vous faire part qu'au SAAI, nous continuons d'offrir Le **Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)** pour l'année 2025-2026.

Le PASI est destiné à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes à la vie collective par une aide financière aux organismes ou aux personnes. Ce programme comporte plusieurs volets.

DEPUIS LE 1ER JUILLET 2020, LE SAAI A ÉTÉ ADMIS DANS CE PROGRAMME DE FINANCEMENT. LE PASI A ÉTÉ RENOUVÉLÉ POUR LA PÉRIODE 2024-2026, POUR LES VOILETS SUIVANTS :



VOLET 1 INSTALLATION

- Inscription à la francisation
- Aide dans les démarches administratives
- Etc.

VOLET 2 SERVICES DU SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION

Pour ce volet, le SAAI est financé dans deux catégories :

- 2A : Soutien individuel à la pleine participation
- 2B : Activités collectives



VOLET 4 SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉES L'ASILE

Pour ce volet, le SAAI est financé dans deux catégories :

- 4A : Recherche de logement
- 4B : Séances d'information



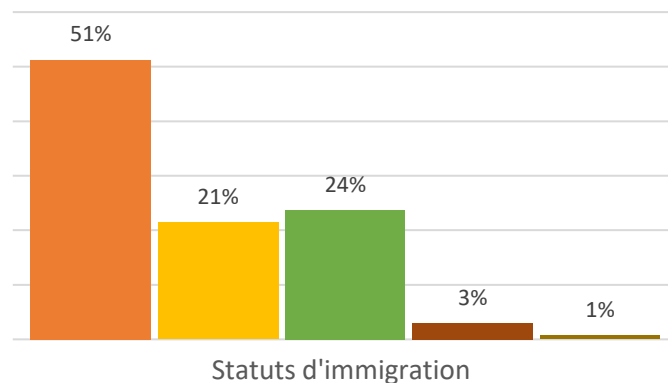
SERVICES SAAI - PROGRAMME PASI

VOLET 1A INSTALLATION

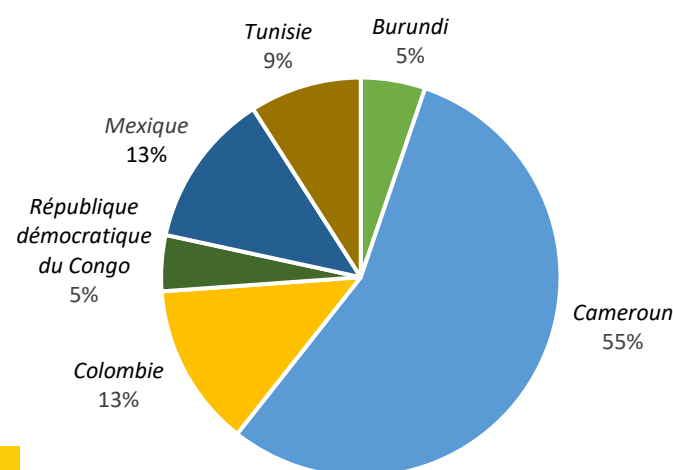
Ce volet touche les **personnes immigrantes arrivées depuis généralement 12 mois et moins** (ou les clients qui ont déménagé d'une région à l'autre) et ayant de nombreux besoins d'installation (Sous-volet Installation).

Elles peuvent être référées par un agent d'aide à l'intégration (AAI) du MIFI, des partenaires du milieu ou tout comme elles peuvent se présenter directement à l'organisme.

Si la personne immigrante a de nombreux besoins dans le cadre de son installation, l'organisme doit faire une identification de l'ensemble de ses besoins (ou établir un parcours), lui remettre un document sur les besoins identifiés et faire des suivis dans le but d'atteindre les objectifs d'installation.



■ Résidents permanents ■ Travailleurs temporaires
 ■ Demandeurs d'asile reconnus ■ Etudiants étrangers
 ■ Citoyens canadiens



406

**PERSONNES
UNIQUES**

1367

INTERVENTIONS



SERVICES SAAI - PROGRAMME PASI

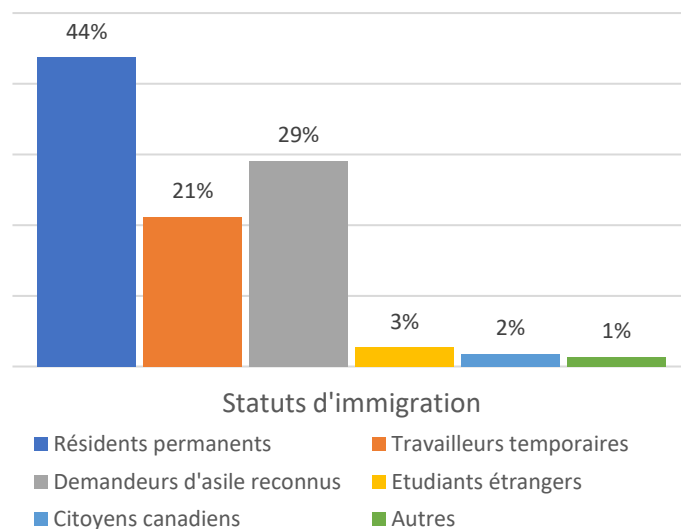
VOLET 2

SERVICES DU SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION

Ce volet concerne les personnes immigrantes qui sont au Canada depuis généralement plus de 12 mois et qui ont des besoins ponctuels (qui sont déjà installées mais qui viennent pour un service en particulier).

Le sous-volet 2A englobe les interventions individuelles comprenant :

- L'aide technique;
- L'accompagnement dans leur demande d'immigration;
- Les renouvellements de permis de travail, etc.



439

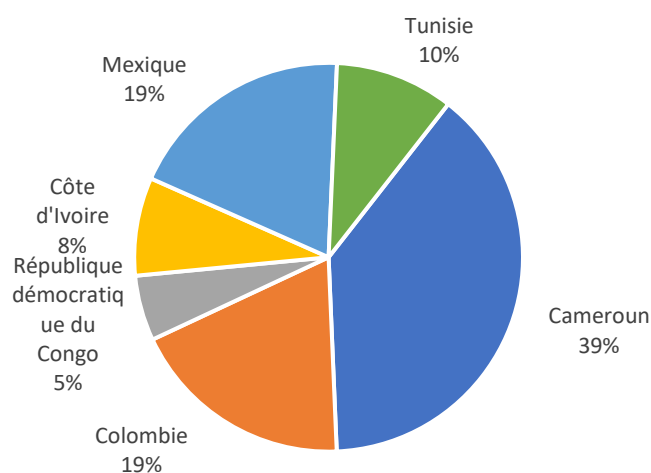
**PERSONNES
UNIQUES**

705

INTERVENTIONS

Le sous-volet 2B prend en compte des activités collectives, se regroupant en 8 catégories :

- Interculturelle ;
- Culturelle ;
- Identitaire ;
- Communautaire.
- Citoyenne ;
- Linguistique ;
- Économique ;
- et clientèle spécifique.



SERVICES SAAI - PROGRAMME PASI

VOLET 4

SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉES L'ASILE

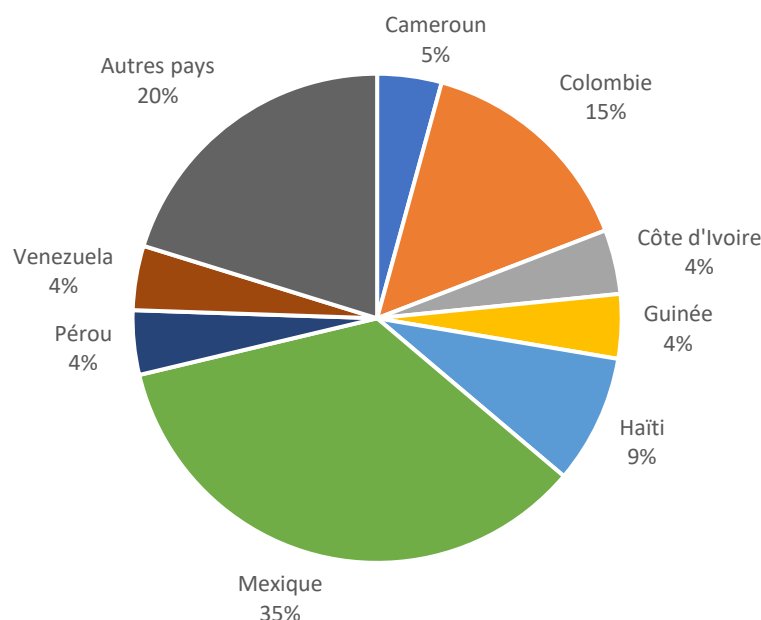
Ce volet concerne les personnes ayant demandées l'asile qui sont en processus d'installation au Québec et qui ont besoin d'un accompagnement dans leurs premières démarches d'établissement.

Le sous-volet 4A englobe les interventions individuelles comprenant :

- Le soutien dans la recherche de logement
- L'information sur les droits et obligations des locataires et des propriétaires
- L'orientation vers des ressources d'aide à l'installation (meubles, articles ménagers etc.)

Le sous-volet 4B englobe les interventions de groupe comprenant :

- Des séances d'information sur l'installation au Québec
- De l'information sur les services gouvernementaux disponibles



94

**PERSONNES
UNIQUES**

76

INTERVENTIONS



SERVICES SAAI

Le SAAI accompagne et soutient les personnes immigrantes dans leurs démarches **d'établissement, d'adaptation et d'intégration** pour qu'ils puissent devenir des membres actifs de la société québécoise.

Grâce à ses interventions, l'organisme vise à leur offrir :

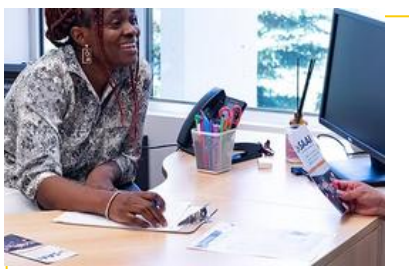
un soutien adapté à leurs besoins et à leurs caractéristiques, à les aider à faire reconnaître leurs droits en tant que citoyens et citoyennes, à mieux comprendre leur société d'accueil, à leur faire connaître les différents services communautaires et publics et à encourager la reprise de leur autonomie.

L'intervention au SAAI est basée sur trois approches :

**L'APPROCHE
INTERCULTURELLE**



**PERSONNALISÉE/
HUMANISTE**



L'EMPOWERMENT



AIDE INDIVIDUELLE DANS DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le SAAI accompagne les immigrant.e.s dans le cadre de leurs démarches administratives leur permettant ainsi **d'avoir accès aux différents programmes et allocations** (allocation familiales provinciales et fédérales, logement, coopératives et autres formes de logement social, sécurité de la vieillesse, etc.). L'organisme les accompagne également dans le processus de certaines demandes d'immigration (renouvellement de la carte de résident permanent, demande de citoyenneté canadienne et de résidence permanente, renouvellements divers, etc.).

Note : Cette catégorie prend en compte seulement les interventions avec des personnes n'ayant pas un statut admissible au PASI, ou bien avec lesquelles nous avons eu des interventions non admissibles au PASI.

957 Clients

2157 interventions

Pays d'origine:

1 - Cameroun

2 - Mexique

Statuts précaires:

On entend par statuts précaires, les statuts qui ne confèrent pas une accessibilité totale aux programmes gouvernementaux.

Dans le cas du SAAI, nous recevons surtout des demandeurs d'asile ou des personnes ayant une demande de résidence permanente (cas humanitaire) en cours.

Nous recevons aussi des «sans-papiers», qui sont plus souvent qu'autrement des personnes ayant rompu les conditions de leur statut temporaire pour cause de violence ou d'abus. Ces derniers n'ont aucuns droits ni accès aux programmes gouvernementaux tant que leur statut n'est pas régularisé. Les délais vont de quelques mois, à plusieurs années.



ASSISTANCE DANS LE RÉSEAU DE LA SANTÉ - ICI-SANTÉ

Ce service facilite l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes par différents moyens et fait partie intégrante du projet-pilote ICI-Santé du ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI) :

- Référence vers des ressources externes,
- Inscription à la RAMQ
- Aide à l'inscription au guichet d'accès au médecin de famille,
- Aide pour la prise de rendez-vous.

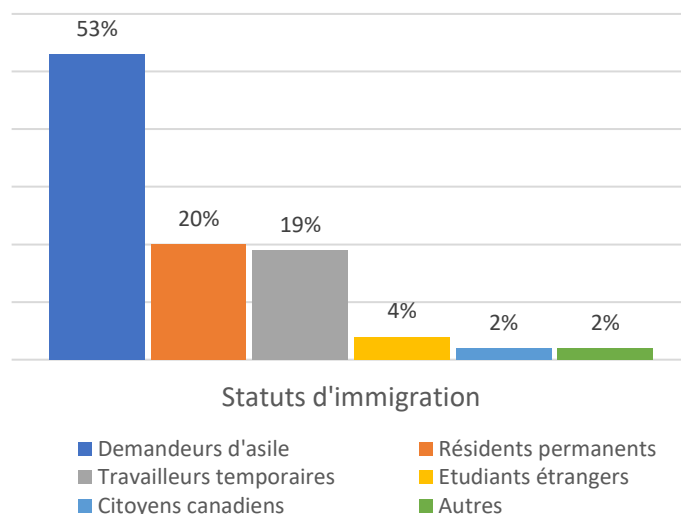
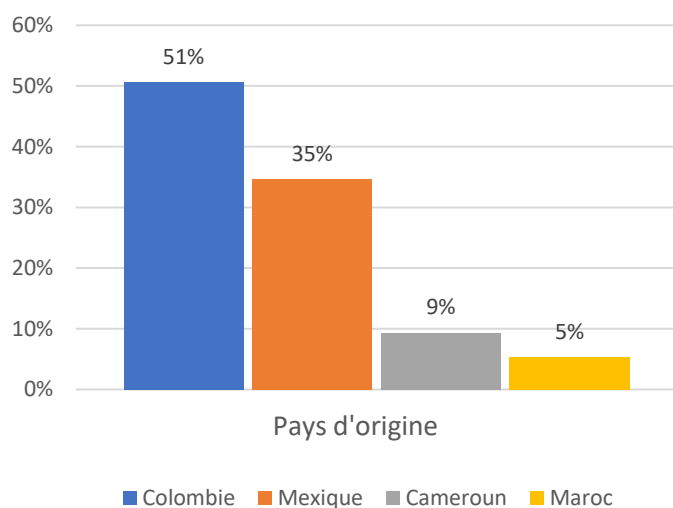
En fonction de la complexité du dossier, le client peut être accompagné par un intervenant lors des rendez-vous.

Statistiques pour l'année 2025-2026 des services offerts aux personnes **non-admissibles tels que les demandeurs d'asile ou les étudiants étrangers ayant perdu leur statut:**

53 Personnes accompagnées
99 Interventions

195

**PERSONNES
 ACCOMPAGNÉES**
 PROJET-PILOTE ICI-SANTÉ



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL - SERVICES SAAI

Ce service prend la forme de rencontres de **suivi individuel offertes par une intervenante du SAAI**, permettant aux personnes immigrantes de partager leurs préoccupations et leurs difficultés liées à leur processus d'adaptation à la société d'accueil.

Chaque demande est évaluée par l'intervenante afin d'identifier les besoins, les objectifs de l'intervention et la durée du suivi. La majorité des personnes bénéficiant de ce service sont les demandeurs d'asile, soit 31% de la clientèle.

ÂGE :

30 ANS OU MOINS : 15%

31 À 44 ANS : 64%

45 À 64 ANS : 18%

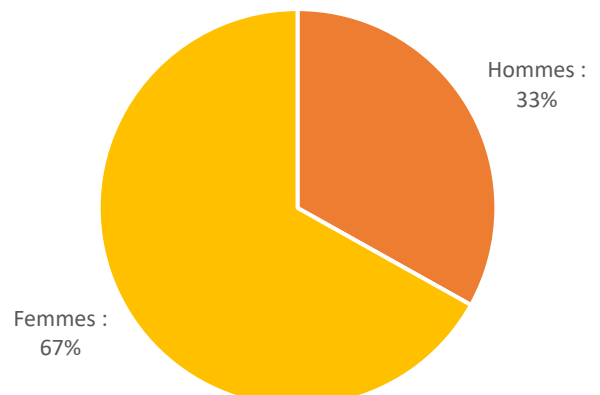
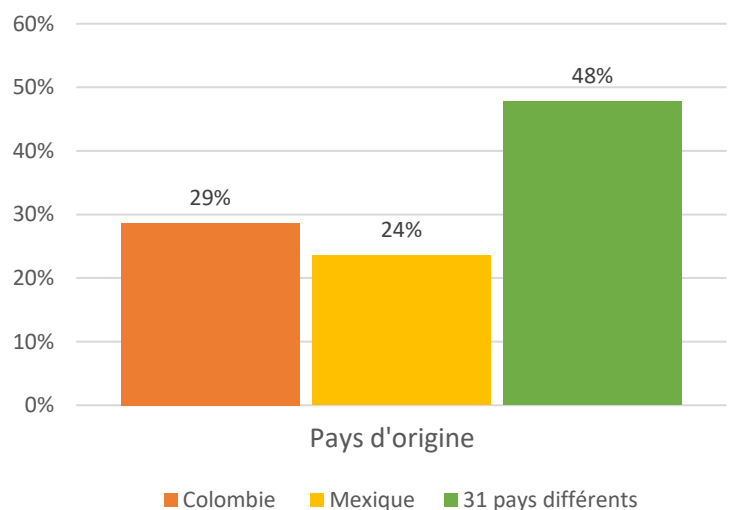
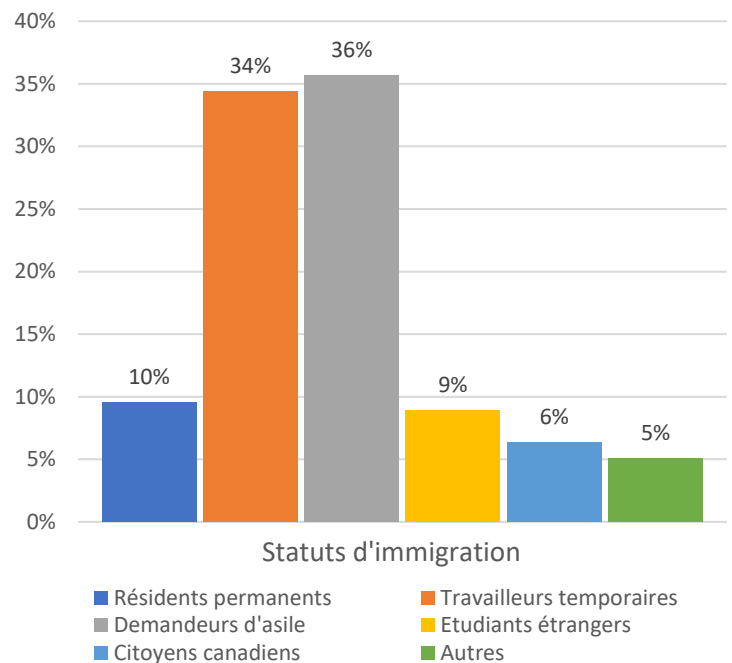
65 ANS OU PLUS : 3%

77% ARRIVÉS DEPUIS - 5 ANS

18% ARRIVÉS DEPUIS 2 ANS

157
PERSONNES
UNIQUES

225
INTERVENTIONS



BUS-AMI - VILLE DE QUÉBEC

Bus-AMI est un service d'accompagnement dans le réseau de transport de la Capitale (RTC) permettant aux personnes immigrantes de se familiariser avec les divers trajets d'autobus afin de se rendre à leurs rendez-vous (santé, francisation, entrevues d'emplois) et de participer à des activités de socialisation.

Bus-AMI vise à :

- ▶ Faciliter l'acquisition d'autonomie par les personnes immigrantes dans l'apprentissage et l'utilisation du transport en commun ;
- ▶ Favoriser la solidarité et les relations interculturelles entre les bénévoles de la société d'accueil et les personnes immigrantes ;
- ▶ Sensibiliser les nouveaux arrivants à certains codes culturels

161
PERSONNES EN ONT
BÉNÉFICIÉ



ÉQUIMOBILITÉ - VILLE DE QUÉBEC

Le SAAI a contribué à la réalisation du programme ÉquiMobilité qui vise à offrir une tarification sociale pour les transports en commun aux personnes les plus vulnérables incluant les personnes immigrantes. Pour l'année 2025-2026, le SAAI a pu offrir grâce au parcours facilitateur un accompagnement dans leur inscription au programme pour en bénéficier. Ainsi, 221 personnes ont pu bénéficier de cette mesure inclusive.

221
PERSONNES EN ONT
BÉNÉFICIÉ



Des rencontres prénatales sont offertes à des futures mères immigrantes sous la forme de séances d'information et d'échange portant sur différents thèmes reliés à la grossesse et à l'accouchement (évolution de la grossesse, allaitement, accouchement, soins du nourrisson et autres).

L'intervenante organise aussi des rencontres individuelles qui servent à donner de l'information vulgarisée et adaptée aux besoins des futurs parents, et permettent aux futures mères de se familiariser avec les services périnataux offerts par le système de santé québécois.

18
MAMANS ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES
9 rencontres



Au cours de l'année 2025-2026, le SAAI a accompagné **18 mamans** dans leurs grossesses. Au total, ce sont **11 rencontres** qui ont eu lieu pour répondre aux besoins et demandes spécifiques des parents.

5 sièges auto ont également été offerts en 2025-2026.

Quelques semaines avant leur accouchement, les futures mères reçoivent gracieusement une trousse de maternité de base composée de couches, débarbouillettes, lingettes, sucettes, biberons, tuques, pyjamas, compresses d'allaitement et quelques produits d'hygiène, ce qui donne un coup de main aux futurs parents pour préparer la venue du bébé.



VESTIAIRE ET ARTICLES DIVERS

Le SAAI offre **gratuitement** un service de vestiaire aux personnes immigrantes qui fréquentent l'organisme. Il leur permet d'avoir accès à des vêtements pour différents âges et saisons, des petits électroménagers et d'autres objets de première nécessité. **Le vestiaire du SAAI est composé des dons reçus de la communauté.** Le contenu et la disponibilité sont donc variables.

Ce service s'adresse avant tout aux personnes dans le besoin ou celles venant tout juste d'arriver nécessitant une aide matérielle, selon leur situation ou la saison.

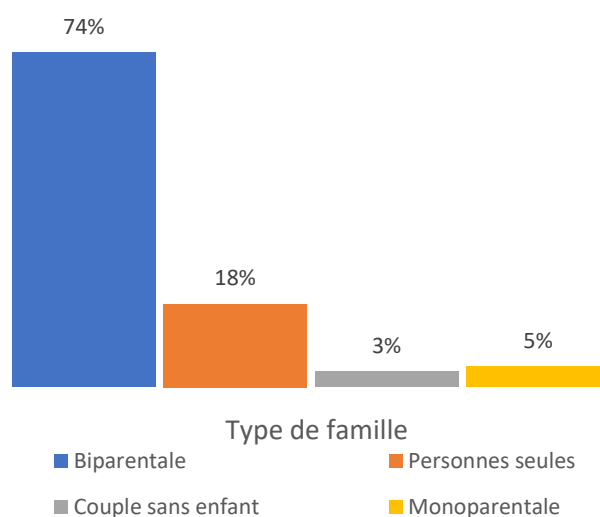
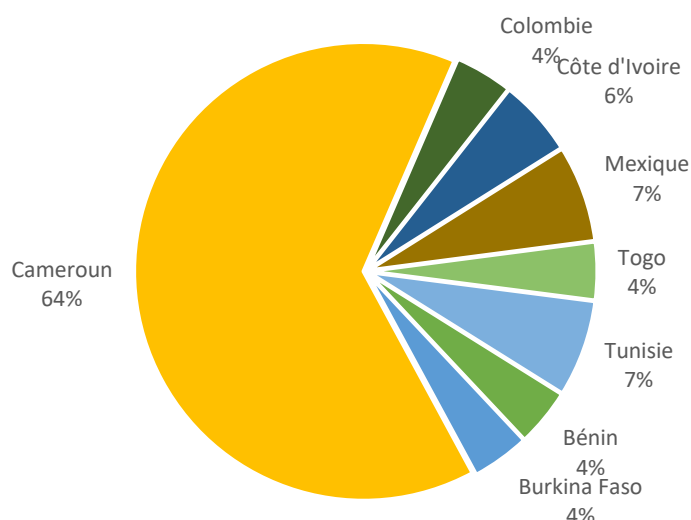
LE VESTIAIRE A ÉTÉ VISITÉ

315
FOIS

87
FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ
DU SERVICE DE VESTIAIRE



Bénévole – Mme. Graciela



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

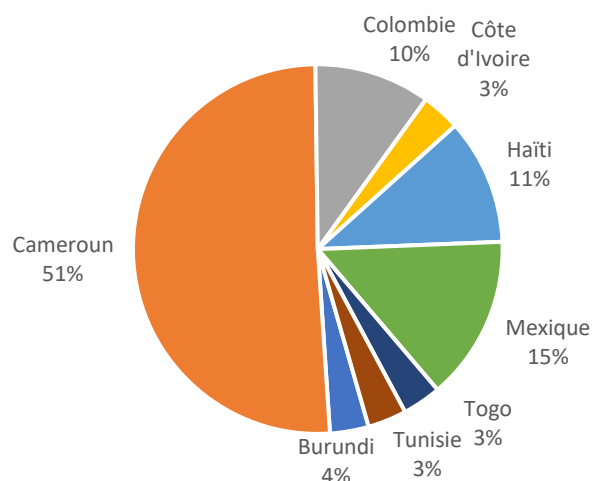
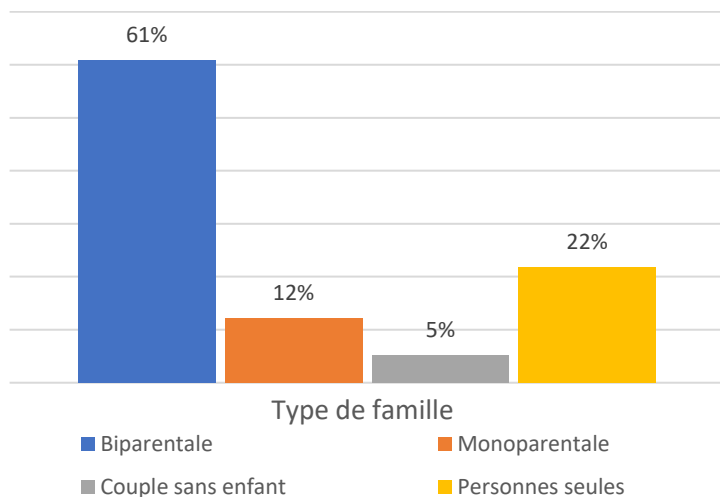
Le dépannage alimentaire d'urgence est offert **gratuitement aux personnes immigrantes vivant des situations particulières et/ou une certaine précarité financière**. La distribution a lieu dans les locaux du SAAI et est **offerte deux fois par mois**. Il s'agit d'un **service temporaire offert suite à une évaluation préalable** d'un intervenant de l'organisme.

**AU TOTAL,
1848
PERSONNES ONT ÉTÉ
REJOINTES**

**209 ADULTES
364 ENFANTS**

LE SAAI A OFFERT 456 PANIERS

***EN PLUS DES 456 PANIERS,
nous avons distribué
50 paniers de Noël**



Bénévoles – Philippe et Lyse

ACTIVITÉS COLLECTIVES POUR BRISER L'ISOLEMENT

Fait partie du programme PASI
Volet 2B



Le SAAI organise plusieurs activités pour **favoriser l'intégration et l'adaptation** des immigrants et immigrantes.

En faisant cela, **le SAAI encourage l'entraide et le respect des personnes issues de la diversité ethnoculturelle**, où ils et elles peuvent partager en toute liberté et sans contraintes leurs préoccupations avec les autres.

**AMÉLIORER LA PARTICIPATION SOCIALE DES USAGERS ET BRISER
L'ISOLEMENT SOCIAL DE NOS PARTICIPANTS EN SONT LES PRINCIPAUX
OBJECTIFS.**



CUISINES CRÉATIVES

Fait partie du programme PASI

Les cuisines créatives sont des **ateliers participatifs** qui ont lieu dans les locaux du SAAI à chaque mois. Chaque séance permet de préparer des mets d'ici ou d'ailleurs, composés majoritairement de denrées reçues de Moisson Québec.



10
CUISINES CRÉATIVES

45
PARTICIPANTS

39 FEMMES
6 HOMMES

CAFÉS-RENCONTRES

Les **personnes immigrantes âgées** participant aux cafés-rencontres se rejoignent hebdomadairement pour participer à des activités sociales et culturelles visant à **améliorer l'usage du français et à briser l'isolement** grâce à des conversations guidées, des jeux ludiques ou des activités manuelles réalisées en groupe. La rencontre se termine par une collation accompagnée d'un café ou d'un thé, ou bien d'un repas partagé en groupe.



6
RENCONTRES

10
PARTICIPANTS

10 FEMMES
0 HOMMES



APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Fait partie du programme PASI

Les ateliers de français sont des **cours d'initiation à la conversation et à la lecture du français**. Ils prennent la forme de groupes interactifs et **sont animés par des bénévoles**. Une participation assidue, **1 ou 2 fois par semaine**, est demandée aux personnes inscrites.

Il est à noter que ces ateliers ne permettent pas d'obtenir une certification reconnue ou un diplôme. Toutefois, une attestation peut être remise aux participants.



7 HOMMES (F. DE BASE)
6 HOMMES (F. INTERMÉDIAIRE)



19 FEMMES (F. DE BASE)
26 FEMMES (F. INTERMÉDIAIRE)



ATELIERS DE FRANÇAIS – NIVEAU DE BASE

Fait partie du programme PASI

L'atelier français de base à lieu 1 fois semaine en présentiel.

Au total:

50 ateliers ont été offerts

6 participants par atelier, en moyenne

LA MAJORITÉ DES PERSONNES PROVENAIENT DE COLOMBIE (31 %), SUIVIES PAR LE BRESIL (23 %), LE MEXIQUE (19%) ET D'AUTRES PAYS TELS QUE LE VENEZUELA, LE LIBAN ET LE PEROU (27 %).



ATELIERS DE FRANÇAIS – NIVEAU INTERMÉDIAIRE

L'atelier français intermédiaire à lieu 2 fois semaine en présentiel.

Au total:

95 ateliers ont été offerts

7 participants par atelier, en moyenne

LA MAJORITÉ DES PERSONNES PROVENAIENT DE LA COLOMBIE (28%), SUIVIES PAR LE MEXIQUE (13%) ET D'AUTRES PAYS TELS QUE LE BRÉSIL, LE CHILI ET L'ÉQUATEUR (25%).



CAFÉS-CONVERSATION

Fait partie du programme PASI

Les cafés-conversation sont le continuum des ateliers de français de base et intermédiaire. Ce volet est axé sur l'oral, ce qui permet aux participants de pratiquer leurs capacités conversationnelles en discutant en groupe de divers sujets, avec l'aide et l'accompagnement d'une bénévole.



Au total, 28 participants différents ont assisté à nos cafés-conversation.

En 2025-2026, 16 rencontres ont été effectuées, avec une moyenne de près de 5 personnes par rencontre.



LA GRANDE MAJORITÉ DES PERSONNES SONT ORIGINAIRES DE PAYS D'AMÉRIQUE DU SUD, TELS QUE LA COLOMBIE, LE MEXIQUE ET LE BRÉSIL

Les participants ont tissé des liens entre eux, et le groupe organise parfois des rencontres en présentiel de leur propre initiative avec la bénévole. Cet atelier rejoint aussi l'objectif de **briser l'isolement** et de **développer le sentiment d'appartenance à son pays d'accueil**.



SENSIBILISATION

La **sensibilisation des membres de la société** d'accueil fait partie des objectifs du SAAI.

Pour atteindre ces objectifs, voici les moyens adoptés :

L'inclusion de québécois dans nos activités

Le recrutement de québécois comme bénévoles

Les rencontres avec des étudiants pour les besoins de leurs travaux académiques en lien avec l'immigration

Les entrevues avec les médias

Des présentations, des conférences et la diffusion de formations à différents groupes de la société québécoise



RENCONTRES DE SENSIBILISATION ÉTUDIANTS ET INTERVENANTS

La sensibilisation des étudiants est un moyen de contribuer au rapprochement interculturel. Selon les besoins spécifiques, elle prend des formes différentes.

Le SAAI peut :

- ▶ fournir un milieu de bénévolat dans le cadre obligatoire de parcours scolaire
- ▶ faire des exposés concernant l'immigration devant de grands groupes
- ▶ inclure des personnes immigrantes et québécoises dans les activités offertes
- ▶ superviser des stages étudiants
- ▶ offrir des conférences et donner des formations
- ▶ participer à des projets de recherche sur l'immigration.



SENSIBILISATION

TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES

- Comité conseil sur la tarification sociale de la ville de Québec
- Réseau de coordination en immigration de la ville de Québec
- Comité Journée de Bienvenue
- Comité pilotage du comité immigration Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Table d'immigration de Charlesbourg
- Réseau de coordination des services destinés aux personnes immigrantes de la ville de Québec
- Comité Immigration de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- Regroupement des organismes de la Région 03 (ROC 03)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants-Montréal (TCRI)
- Carrefour d'Actions Territoriales
- Comité opérationnel parcours - Direction régionale Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches
- Immigration et petite enfance Capitale Nationale
- Comité de suivi projet - agent de milieu interculturel
- Comité intersectoriel Bus-AMI (Autonomie et mobilité pour les immigrants)
- Comité de coordination pour l'accès à l'interprétariat public dans la région Capitale-Nationale-Chaudière-Appalaches
- Comité scientifique pour une journée thématique aux journées annuelles de santé publique (JASP)
- Comité d'échange sur les enjeux liés aux besoins soutenus et chroniques de certaines clientèles



SENSIBILISATION

ACTIVITÉS DE PROMOTION DES SERVICES

En 2025-2026, certaines activités de promotion des services ont été offertes. Pour ce volet, le SAAI a rejoint environ **1465 personnes**, autant des personnes immigrantes que des intervenants et des personnes de la société d'accueil.

- Journée de bienvenue – Comité d'immigration Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge ;
- Journée d'accueil des nouveaux arrivants – Ville de Québec ;
- Journée de bienvenue – Centre Phénix ;
- Participation à l'événement La Croisée des ressources organisé par le GIT ;
- Participation au Gala annuel de soutien à l'action bénévole et communautaire pour la remise du prix de reconnaissance de l'Assemblée nationale du Québec – M. Paradis, député de Jean-Talon ;
- Participation à l'événement Cohésium – événement de réseautage pour l'immigration organisé par la Ville de Québec ;
- Présentation de l'organisme et du système de Santé au Cégep Ste-Foy et à l'Université Laval ;
- Rencontre avec des étudiant.es et résident.es en pédiatrie ;
- Rencontres et collaboration pour ICI-Santé ;
- Séance d'information avec la ville de Québec ;
- Soirée Rallye Soignant ULAVAL (AEESIUL) (AESIIES) ;

L'équipe du SAAI a offert trois formations à des bénévoles en collaboration avec la Ville de Québec. Les formations portaient sur la connaissance des réalités migratoire et interculturelle et l'intervention interculturelle de base.



SENSIBILISATION

FORMATIONS AUXQUELLES L'ÉQUIPE A ASSISTÉ

- Atelier RAFIQ - Violence conjugale ;
- Ateliers sur le système GSI ;
- Formation ICI-Santé et COSAMI : Concertation pour la santé des personnes immigrantes ;
- Formation ICI-Santé : Médecin de familles pour les demandeurs d'asile ;
- Formation Solutions Justes – MCM : Rebâtir sa vie après la violence conjugale ;
- Formation INFRA : Mieux être au travail ;
- Formation SHERPA : Approche aux hommes immigrants ;
- Formation SHERPA : Suicide dans les réfugiés ;
- Formation immigration petite enfance ;
- Formation MIFI – séance d'information sur les processus de demande d'asile
- Formation Garine Papazian : migrations et défis en santé mentale ;
- Formation MIFI - Actualisation Immigration (MIFI) ;
- Formation MIFI - Différents statuts d'immigration ;
- Formation – Moisson Québec ;
- Atelier sur la simplification des communications – centre récréatif Laurence-Perron;
- Formation INFRA - Saisir l'influence du contexte migratoire sur les dynamiques familiales ;
- Et d'autres formations en lien avec l'intervention et les outils de travail.



ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

L'engagement bénévole est au cœur des actions du SAAI.

Grâce à l'engagement de plusieurs dizaines de bénévoles, nous sommes en mesure de réaliser notre mission. Nos bénévoles s'impliquent dans différentes activités et services offerts par l'organisme, tels que :

- Animation des ateliers de français, des cafés-rencontre et des rencontres prénatales;
- Fonctionnement général de l'organisme tel que la gestion des bénévoles;
- Accompagnement vers d'autres ressources;
- Soutien à la direction en fonction des diverses expertises des membres du CA;

Cuisines créatives, dépannage alimentaire, vestiaire, accompagnement en transport en commun, activités culturelles et sociales.

Au cours de l'année 2025-2026, nous avons incroyablement été sollicités par un engagement bénévole grandissant et avons reçu **89 formulaires d'intérêt**. Suite à cette constatation, nous avons mis en place un nouveau comité bénévole afin de repenser la formation offerte aux bénévoles. Cette restructuration a eu pour but d'organiser une reconnaissance bénévole.

Nous continuons toujours à utiliser les outils mis en place les années précédentes afin de recueillir l'information des nouveaux candidats bénévoles, ainsi que pour faciliter la comptabilisation des heures de bénévolat.



En 2025-2026, les bénévoles du SAAI ont offert 2 372 heures de leur temps, comparé à 2350 en 2024-2025



LA VIE DÉMOCRATIQUE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'administration du Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.) est composé de six membres, dont un membre issu des communautés culturelles.

Présidente : Mme Marie Letellier

Vice-présidente : Mme Lucie Robitaille

Secrétaire : Mme Monique Charbonneau

Trésorier : M. Paul-André Robitaille.

Administratrice : Mme Luce Quirion

**a occupé ce poste jusqu'au 06 janvier 2026*

Administrateur.rice* : à combler

Administrateur.rice* : à combler

Membre d'office: Mme Aïcha Mansoor

En mars 2025, le Conseil d'administration était composé de:



4 femmes



1 homme



4 d'origine québécoise



1 d'origine malgache

Le conseil d'administration a tenu :

6 rencontres

En hybride (en présentiel et en ligne)



LA VIE DÉMOCRATIQUE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA)

2024-2025

Le SAAI a tenu son Assemblée générale annuelle des membres le 19 juin 2025.

Au total :
 41 personnes ont assisté à l'événement
 Dont 33 membres en règle et 08 invités,
 ainsi que le personnel du SAAI



POLITIQUE D'ADHÉSION

Au 31 mars 2026, le SAAI comptait 63 nouveaux membres, et 282 membres en règle.

Être membre du SAAI octroie les privilèges suivants :

- Exercer son droit de vote lors de toute assemblée générale dûment convoquée;
- Solliciter un poste électif au sein de la Corporation;
- Solliciter un ou des postes nominatifs sur les différents comités formés par le Conseil d'administration de la Corporation;
- Assister à toutes les assemblées générales et y exercer son droit d'intervention, ce dernier étant sujet à la procédure d'assemblée adoptée à ce moment;
- Participer, de façon générale, aux activités mises sur pied par la Corporation et dont les modalités sont définies par le Conseil d'administration.

Notons que le membre ne peut adopter publiquement une position, une conduite ou une attitude gravement préjudiciable à la Corporation ou à l'un de ses membres sous peine d'exclusion.

Des crayons et des macarons à l'image du SAAI sont régulièrement offerts aux membres.

Les membres ont la possibilité de renouveler leur adhésion en ligne ou sur place.



PLAN STRATÉGIQUE

Le SAAI s'est doté d'une nouvelle planification stratégique 2026-2031 qui placeront les années à venir sous le signe du développement de l'organisme ainsi que de la concrétisation d'importants défis et projets.

Cette planification stratégique se veut ambitieuse afin que le SAAI puisse continuer d'honorer sa mission d'intégration et d'adaptation auprès des personnes immigrantes.

La nouvelle planification stratégique 2026-2031 va principalement s'articuler autour de quatre orientations :

- **Optimisation de l'offre de services :** L'optimisation et le développement de l'offre de services permettra d'assurer la qualité des services offerts et de répondre encore davantage aux besoins de la clientèle. Deux grandes orientations permettront d'y arriver :
 - évaluer, bonifier et diversifier l'offre de service ;
 - se doter de mesures d'impacts.
- **Augmentation et diversification du financement :** L'augmentation du financement constitue un défi important du SAAI pour lequel trois grandes orientations ont été identifiées à cet égard :
 - Consolider le financement public ;
 - Accroître le financement autonome ;
 - Développer le financement philanthropique.
- **Rayonnement de l'organisation :** Dans une perspective de développement, l'accroissement de la visibilité et de la notoriété du SAAI demeure un enjeu important auquel il faudra continuer de consacrer des efforts au cours des cinq prochaines années. Pour ce faire, trois grandes orientations seront mises en œuvre :
 - Structurer et déployer stratégiquement des actions de communication, de relations publiques et de relations gouvernementales ;
 - Célébrer le 40^{ème} anniversaire de l'organisation ;
 - Resserrer les liens avec ses partenaires et son écosystème.
- **Développement de l'organisation :** L'attraction et la rétention de la main-d'œuvre, l'augmentation du membrariat et des bénévoles, la révision de l'organisation du travail et de meilleures pratiques en matière de gouvernance constituent les quatre orientations qui favoriseront le développement de l'organisation :
 - Attirer et retenir la main-d'œuvre ;
 - Augmenter le nombre de membres et de bénévoles ;
 - Revoir l'organisation du travail et structurer la gestion administrative ;
 - Optimiser la gouvernance en fonction des meilleures pratiques.



COMMUNICATIONS

FACEBOOK (SAAIQUEBEC)



- 3 423 abonné.es (+6,9%)
- 115 604 vues de la page
- 5 768 interactions avec le contenu (+152%)
- 88 publications

INSTAGRAM (SAAIQUEBEC)



- 370 abonnés (+53%)
- 15 663 vues de la page
- 414 interactions avec le contenu (+174%)
- 86 publications

SITE INTERNET (SAAIQUEBEC.ORG)

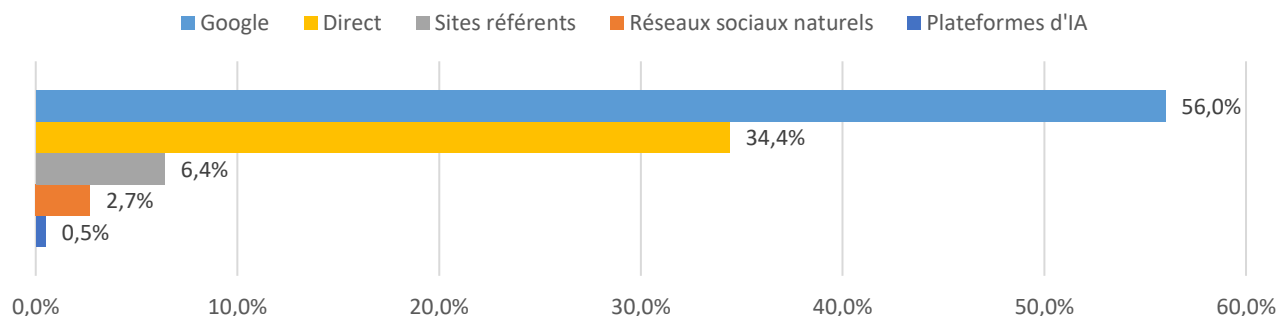


- 46 276 vues de page
72 692 l'année dernière
- 16 651 sessions sur le site
21 602 l'année dernière
- 11 451 visiteurs uniques
16 345 l'année dernière

Visiteurs uniques

Nombre total de personnes ayant visité notre site. Un visiteur est comptabilisé comme unique lorsqu'il accède au site depuis un navigateur ou un appareil différent (adresse IP distincte).

PRINCIPALES SOURCES DE TRAFIC D'OÙ VIENNENT LES VISITEURS DE NOTRE SITE



LISTE DES ACRONYMES

- **AGA** : Assemblée générale annuelle. Le SAAI tient son AGA en juin chaque année sauf exception.
- **AAI** : Agent d'aide à l'intégration – MIFI
- **BE** : Bénévoles d'expertise, organisme auquel le SAAI a recours pour tout dossier requérant les services d'un expert. BE offre gracieusement ses services aux organismes à but non lucratif de la région.
- **Bus-AMI** : Autonomie-Mobilité pour les immigrants dans l'autobus. Projet phare du SAAI 2020-2023 pour l'accompagnement des personnes immigrantes dans le réseau de transport en commun.
- **BVE** : Bureau de la vie étudiante – Université Laval.
- **CCCQSS** : Comité des citoyens et citoyennes du quartier St-Sauveur.
- **CIUSSS-CN** : Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux – Capitale nationale
- **CMQ** : Centre multiethnique de Québec
- **CMQ** : Communauté métropolitaine de Québec, organisme qui gère et finance les organismes régionaux dans le cadre des Alliances pour la solidarité dont le projet Bus-AMI du SAAI 2019-2022.
- **CRIC** : Carrefour de ressources en interculturel.
- **EDIQ** : Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec.
- **FQIS** : Fonds québécois d'initiatives sociales qui confie à des organismes régionaux dont la CMQ la coordination des Alliances pour la Solidarité.
- **ICI-SANTÉ** : Intervenant communautaire interculturel en santé, projet pilote initié par le ministère de l'Immigration dans le cadre du Volet 5 du Programme d'Accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).
- **IRCC** : Immigration, Réfugiées et Citoyenneté Canada.
- **MADA** : Municipalité Amie des Aînés.
- **MHCC** : Mental Health Commission of Canada.
- **MIFI** : ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration (auparavant MIDI : ministère de l'immigration de la diversité et de l'inclusion sociale).
- **MTESS** : Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale qui finance les Alliances sur la solidarité.
- **RAFIQ** : Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec
- **RTC** : Réseau de transport en commun de la Capitale, partenaire du projet Bus-AMI.
- **SHERPA** : Institut universitaire.
- **TCRI** : Table régionale de concertation en immigration – de la région de la Capitale nationale dont le SAAI est membre.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



**AÏCHA
MANSOOR**

Directrice Générale du SAAI

Une année de changements et de défis majeurs

L'année 2025-2026 a été marquée par de nombreux changements. Celui ayant affecté tout particulièrement notre organisme fut l'arrêt du programme PEQ (Programme de l'expérience québécoise) qui a laissé place au PSTQ (Programme de sélections des travailleurs qualifiés). Il est vrai que récemment Mme Fréchette, première ministre du Québec, a annoncé le retour du PEQ pour deux ans. Toutefois, les demandes d'une partie importante de notre clientèle ont afflué du fait de cette suspension. Cela a eu pour conséquence une augmentation de l'accompagnement psychosocial.

Une année de bouleversements et d'incertitude car le SAAI a été confronté, d'une part, au renouvellement uniquement annuel de certains programmes importants et d'autre part, aux changements de paradigmes importants qui touchent le domaine de l'immigration dont la planification pluriannuelle de l'immigration du Québec pour la période 2026-2029 fixant le seuil d'admission annuel à 45.000 immigrants permanents.

Par son rôle unique en matière d'accompagnement psycho-social, le SAAI a donc dû doubler d'effort afin de mieux faire connaître sa mission, ses services et ses activités, ce qui se reflètera d'ailleurs dans son nouveau Plan quinquennal 2026-2031 et à travers son prochain Plan de communication et sa stratégie de financement. Le SAAI devra en effet diversifier ses sources de financement pour surmonter l'incertitude actuelle. Cette année, l'organisme a dû faire face à un enjeu de recrutement.

Le SAAI en chiffres

Malgré tout, le SAAI a atteint en mars 2026 les objectifs fixés par le MIFI (ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration). En y ajoutant tous nos programmes et activités, nous avons rejoint 6984 immigrantes et immigrants. Soit une hausse de 9.5% comparée à l'année précédente. Il importe de souligner que le temps consacré à répondre aux besoins individuels de chaque personne a considérablement augmenté et les interventions sont devenues complexes et longues.

Nous avons observé une augmentation importante de la demande en psychosociale passant de 50 personnes en 2024-2025 à 157 personnes cette année. Soit une hausse notoire de 68% et nous avons une liste d'attente pour ce service. Quant à l'aide alimentaire dont avait bénéficié 1646 personnes l'année dernière, il y a une augmentation de 10.93% amenant le nombre de bénéficiaires à 1848. Dû à la suspension du PEQ, le nombre de personnes ayant recours au Volet 2A a diminué le ramenant à 439 comparé à 682 l'année précédente.

Une année de consécration

L'année 2025-2026 a aussi été une année de reconnaissance car le SAAI a été sollicité à participer à diverses séances de consultation. J'ai eu le privilège d'avoir été invitée par le Maire de Québec Bruno Marchand, pour échanger sur les défis rencontrés et être force de proposition en termes de solution. Par ailleurs, j'ai eu l'honneur de rencontrer Mme Karine Dumont sous-ministre du MIFI pour souligner l'importance du Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration (PASI).



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Par ailleurs, l'équipe du SAAI a pu offrir quatre formations aux bénévoles des organismes communautaires grâce à une collaboration avec la Ville de Québec. Les deux thèmes abordés concernent : les réalités migratoires et comprendre les différences culturelles pour travailler en contexte de diversité.

Nous avons été informés de la poursuite pour un an d'un important projet-pilote, intitulé ICI-Santé. En plus d'offrir les divers services d'information et de soutien aux obstacles linguistiques et culturels que peuvent rencontrer les personnes immigrantes, le SAAI propose une aide psycho-sociale personnalisée pour les nouveaux arrivants qui ont vécu des traumatismes avant leur arrivée à Québec. Le SAAI offre gracieusement ce service à la suite de collaboration avec le Centre Phénix ainsi que la Clinique de santé des réfugiés.

Enfin, le SAAI a investi des fonds alloués aux services tels que le dépannage alimentaire, la périnatalité en achetant des cartes-cadeaux, 5 sièges-autos, des trousse de maternité et les articles pour nourrissons (couches, biberons etc.).

Une équipe résiliente et déterminée

Le SAAI a le privilège de pouvoir compter sur une équipe multiculturelle engagée et pro-active. J'ai la chance de pouvoir compter sur des intervenantes extraordinairement résilientes et persévérantes qui me confortent chaque jour pour faire face aux défis de tout ordre. Je voudrais prendre le temps de les remercier et surtout souligner les efforts titanesques accomplis tout au long de l'année pour être présente, accompagner, rassurer, tendre une main, écouter et comprendre sans jamais juger. À notre belle armée de cœur, nos bénévoles, je voudrais personnellement les remercier pour leur présence, leur constance ainsi que leur encouragement. Je sais que certains collaborent avec nous depuis près de 10 ans. Je tiens à leur témoigner ma reconnaissance certaine pour leur contribution inestimable.



**AÏCHA
MANSOOR**

Directrice Générale du SAAI

Je ne peux terminer sans prendre le temps de remercier les membres de notre Conseil d'administration pour le renouvellement de leur confiance et leur soutien. Leur contribution à la préparation de notre Plan quinquennal 2026-2031, leur présence sans faille lors de situations difficiles ainsi que leur dynamisme sont des atouts majeurs qui donneront un nouvel élan au SAAI qui célébrera bientôt ses 40 ans au service des personnes immigrantes de la région de la Capitale nationale.

Enfin, il est évident que le maintien et le développement de nos services ne seraient pas possibles sans le support essentiel des instances gouvernementales, des généreux donateurs et des partenaires du SAAI. Merci pour ce soutien et longue vie, je l'espère, à notre collaboration!

Je terminerai par une citation de Fatou Diome, autrice franco-sénégalaise : « Partir, c'est mourir d'absence. On revient, certes, mais on revient autre. Au retour, on cherche, mais on ne retrouve jamais ceux qu'on a quittés. » tiré du livre *Le ventre de l'Atlantique*.



REMERCIEMENTS À NOS CONTRIBUTEURS

Organismes communautaires:

- ROC 03
- Ressource Espace Famille
- Bénévoles d'expertise
- SOIT Québec
- SPOT – Clinique communautaire
- Moisson Québec
- Le GRAPE
- Maison des femmes immigrantes
- Clinique Santé des Réfugiés
- Accès-Loisirs
- La Ruche Vanier
- Lachapelle Spectacles
- Guichet d'accès
- Musée de la civilisation et des Beaux-Arts
- Alphabeille
- Option-Travail
- Centre RIRE 2000
- Mieux-Être des Immigrants
- Chronosport
- Centre multiethnique de Québec
- OMHQ-SOMHAC
- PRAIDA
- TCRI
- Accès-Travail Portneuf
- Aide juridique
- Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec
- RAFIQ

Institutions scolaires:

- Université Laval
- Centre Louis-Jolliet
- Cégep de Ste-Foy
- Centre
- Collège Phénix de Champigny
- EDIQ
- Bureau de la vie étudiante (UlaVal)

PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Centraide
- CIUSSSCN – PSOC
- Ville de Québec
- Alliances pour la solidarité
- IRC-CN
- Fonds Marie-François
- Sœurs de Saint François d'Assise
- Sœurs de la Charité de Québec
- Fondation Victorin Germain
- Fondation Poverello



PARTENAIRES FINANCIERS ET EN SERVICES:



Et Fondation Victorin Germain.







1135, Grande-Allée Ouest
Québec (QC) G1S 1E7
Téléphone: (418)523-2058
www.saaiquebec.org
info@saaiquebec.org