



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023



2520, chemin Sainte-Foy
Bureau 100
Québec, QC G1V 1T5
Téléphone: 418-523-2058
www.saaiquebec.org

Rapport d'activités 2022-2023

 **SAAI**
Au service des immigrant.e.s

TABLE DE MATIÈRES

→ MOT DE LA PRÉSIDENTE >>>	3
→ APERÇU DE L'ORGANISME >>>	8
→ ANNÉE 2022-2023 EN CHIFFRES >>>	10
→ SERVICES SAAI – PROGRAMME PASI >>>	11
→ SERVICES SAAI >>>	14
▶ Aide individuelle dans des démarches administratives	
▶ Assistance dans le réseau de la santé	
▶ Soutien psychosocial	
▶ BUS-AMI (autonomie et mobilité pour les immigrants)	
▶ Périnatalité	
▶ Vestiaire et articles divers	
▶ Dépannage alimentaire d'urgence	
→ ACTIVITÉS COLLECTIVES >>>	23
▶ Cuisines créatives	
▶ Cafés-rencontres	
▶ Apprentissage du français	
→ PROGRAMME – VILLE DE QUÉBEC >>>	30
▶ MADA Ville – projet À tout âge	35
▶ Québec collectivité accueillante - Interactions	
→ SENSIBILISATION >>>	32
→ ENGAGEMENT BÉNÉVOLE >>>	36
→ LA VIE DÉMOCRATIQUE >>>	37
→ POLITIQUE D'ADHÉSION >>>	39
→ PLAN STRATÉGIQUE 2022-2025 >>>	40
→ COMMUNICATIONS >>>	41
→ MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE >>>	43
→ REMERCIEMENTS À NOS CONTRIBUTEURS >>>	46
→ REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES >>>	46



Au cours de ses 35 années d’existence, le SAAI a développé une approche et une expertise unique auprès des personnes immigrantes. Il a su s’adapter au fur et à mesure de l’évolution des besoins des nouveaux arrivants dans notre région, en augmentation constante depuis ces dernières années. Le SAAI offre une approche personnalisée, à la hauteur de son mandat psycho-social, dépassant de beaucoup l’offre de services plus traditionnelle, ce qui le distingue des autres intervenants dans la région de Québec.

Sa mission d’offrir des services sociaux et communautaires afin de contribuer à l’inclusion sociale des personnes immigrantes est essentielle, pour le bien-être des nouveaux arrivants, mais aussi pour les entreprises et organismes de notre région à la recherche de travailleurs et pour la communauté en général qui vit au rythme de la diversité interculturelle.

Par ailleurs, le SAAI fait face à de nombreux obstacles qui ralentissent sa capacité à répondre aux besoins cruciaux de sa clientèle.

- L’absence d’un financement de base adéquat;
- La mobilité constante du personnel au profit du gouvernement de Québec qui offre de meilleurs salaires (perte de plus de 10 personnes en 2 ans) ainsi qu’une difficulté accrue pour recruter;
- Une progression continue des besoins de la clientèle, dont celle des demandeurs d’asile et des réfugiés, ce qui est exigeant en termes d’accompagnement;
- La multitude des programmes gouvernementaux et autres, exigeant tous des redditions de compte différentes;
- Une certaine compétition entre les organismes régionaux.

Suite 



Regard vers l'avenir

Afin de contrer certains de ces obstacles, les membres de notre Conseil d'administration, de concert avec la directrice générale, se sont fixés des objectifs qui permettront, nous l'espérons, d'élargir la base de financement du SAAI par une augmentation des dons, dont ceux d'entreprises qui bénéficient des services offerts, aux familles des nouveaux travailleurs. Le SAAI se dotera donc d'une Stratégie de financement et d'un Plan de communication et de marketing afin de sensibiliser notre communauté à l'importance d'accueillir ces nouveaux arrivants qui ont choisi notre région, et surtout d'assurer leur inclusion sociale de façon harmonieuse. Le SAAI est un modèle en ce sens puisque son équipe est formée de personnes elles-mêmes originaires de près de 10 pays, dont sa directrice générale, Aïcha Mansoor originaire de Madagascar. Mme Mansoor, s'est distinguée comme une excellente ambassadrice de notre organisme et a multiplié les efforts afin de mieux faire connaître le SAAI. Elle a d'ailleurs été invitée par la ville de Québec et le Réseau de transport de la Capitale et a contribué à l'élaboration du programme **Équimobilité**, qui offre depuis quelques mois, des tarifs réduits bénéficiant à diverses clientèles dont celle des personnes immigrantes.

”

Marie Letellier
Présidente du Conseil d'Administration



MOT DE LA PRÉSIDENTE**Remerciements**

En terminant, je tiens à remercier sincèrement les membres de l'équipe du SAAI et sa directrice générale, Mme Aïcha Mansoor, qui ont manifesté, tout au cours de l'année, un dynamisme et un engagement exemplaires auprès des personnes immigrantes, afin qu'elles soient accueillies avec bienveillance dans la société québécoise. Un merci très spécial aux bénévoles qui permettent d'offrir une gamme de services, en complément à ceux offerts par le personnel régulier (comptoir alimentaire d'urgence, vestiaire, ateliers de français, sorties culturelles). Aussi, Mme René Ouellet, de Bénévoles d'expertise, qui nous accompagne pour la stratégie et le plan de financement du SAAI. Un énorme merci à nos bailleurs de fonds, sans lesquels le SAAI ne pourrait répondre aux besoins croissants de la population immigrante. Enfin, je veux souligner l'engagement des membres du Conseil d'administration et les remercier pour leur soutien constant à une cause qui nous tient tous à cœur, l'inclusion sociale des personnes immigrantes.

”

Marie Letellier
Présidente du Conseil d'Administration



NOTRE ÉQUIPE



**DIRECTRICE
GÉNÉRALE**

**AICHA
MANSOOR**



**ADJOINTE
ADMINISTRATIVE**

JUSTINE BOURDON



**INTERVENANTE
SOCIALE**

THEREZA MELO



**INTERVENANT -
VOLET DEMANDEURS
D'ASILE**

**ANA CRISTINA
CAVALCANTE**



**INTERVENANTE
ICI-SANTÉ**
(Intervenant Communautaire
Interculturelle - Santé)

**ANA LOURDES
GONZALEZ**



**INTERVENANTE -
SOUTIEN AUX
SERVICES**

FADOUA MOUMOUH



**INTERVENANTE -
VOLET
PÉRINATALITÉ**

ÉPIPHANIE MAKECHI



**CHARGÉE DES
ACTIVITÉS
COLLECTIVES**

DIANA LUJAN



**CHARGÉE DE PROJET
BUS-AMI**

SENSO LAAU

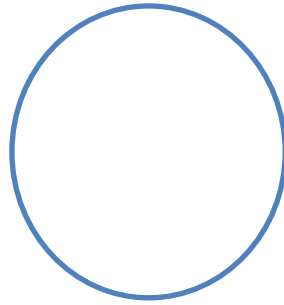


CONSEIL D'ADMINISTRATION



PRÉSIDENTE

**MME MARIE
LETELLIER**



VICE-PRÉSIDENT.E



SECRÉTAIRE

**MME MONIQUE
CHARBONNEAU**



TRÉSORIER

**M. PAUL-ANDRÉ
ROBITAILLE**



ADMINISTRATEUR

**M. JACQUES ST-
GELAIS TREMBLAY**



ADMINISTRATEUR

**M. HENRI
ASSOGBA**



ADMINISTRATEUR

**M. JEAN-SÉBASTIEN
GRENON**



APERÇU DE L'ORGANISME

Le Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.), fondé en 1988, est un **organisme communautaire autonome** et enregistré comme **organisme de bienfaisance** en 1994 (Revenu Canada). L'organisme est dirigé par un conseil d'administration composé de bénévoles.

Les activités de l'organisme sont coordonnées à partir des bureaux situés au 2520 Chemin Sainte-Foy par une équipe multiculturelle accueillante, compétente et dévouée envers la mission de l'organisme.

MISSION



Aider et accompagner les personnes immigrantes, sans égard à leur statut d'immigration, par des services sociaux et communautaires, afin de contribuer à leur inclusion sociale.

Le S.A.A.I. offre de **l'aide** et de **l'accompagnement** :

- ▶ à des **personnes immigrantes** : personnes qui arrivent d'un autre pays avec l'intention de s'établir au Québec;
- ▶ **sans égard à leur statut d'immigration** : une personne peut avoir le statut de demandeur d'asile, de réfugié, de travailleur permanent ou temporaire, d'immigrant reçu, de membre d'une famille en vue d'une réunification familiale, et ce, peu importe l'étape dans son processus d'immigration;
- ▶ le S.A.A.I. offre des **services sociaux** tels qu'un accompagnement psycho-social, grâce à une équipe de professionnels dans ce domaine ainsi que des **services communautaires** tels que la cuisine collective, les ateliers de français, grâce à un réseau de bénévoles;
- ▶ le S.A.A.I. contribue à **l'inclusion sociale** des personnes immigrantes, ce qui signifie que la société d'accueil offre les conditions propices à leur établissement, par rapport au mot *adaptation* où le fardeau repose uniquement sur les nouveaux arrivants.



VISION

Le S.A.A.I. est un acteur clé :



- ▶ Dans la Capitale-Nationale;
- ▶ Reconnu pour ses services évolutifs et ses pratiques novatrices;
- ▶ Qui se distingue par son équipe inclusive et diversifiée;
- ▶ Agissant en concertation avec les partenaires du milieu.

Il s'appuie sur un réseau diversifié de bénévoles engagés et un financement adéquat et varié.

VALEURS

Les valeurs ont été repensées au début de l'année 2022, en collaboration avec l'équipe de travail. Voici ce qui est ressorti:



Ouverture à l'autre

Nous reconnaissons que chaque personne mérite la même considération et le même accueil, quel que soit son âge, son sexe, sa religion, ses origines ethniques ou sa condition personnelle et sociale.



Engagement social

Nous favorisons la responsabilisation personnelle pour nous comme dans nos rapports avec nos collègues et collaborateurs, et travaillons ensemble pour offrir des services adaptés.



Intégrité et rigueur

Nous exigeons que chaque membre de l'équipe (CA, personnel et bénévoles) agisse avec professionnalisme, respecte les valeurs de l'organisme et fasse preuve d'honnêteté, en tout respect de la confidentialité.



Solidarité

Nous favorisons l'esprit d'équipe, ainsi que l'obligation collective de s'entraider et d'assister les personnes.



ANNÉE 2022-2023 EN CHIFFRES

Par le biais des services sociaux offerts par l'organisme, ainsi que par les activités de sensibilisation, formation et les services de 1ère ligne, le Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes est fier d'avoir rejoint **3 455** personnes. La répartition des personnes selon l'activité se décrit comme suit :

Programme PASI

Volet 1
106 personnes

Volet 2A
290 personnes

Volet 2B
213 personnes

Aide individuelle démarches administratives
340 personnes

Assistance dans le réseau de la santé
106 personnes

Soutien psychosocial
52 personnes

Périnatalité
25 mamans

Vestiaire et articles divers
322 personnes

Dépannage alimentaire
335 personnes

Cafés-conversation
18 participants

Cafés-Rencontres
22 participants

Cafés-lecture
7 personnes

Cuisines créatives
74 participants

Activités de promotion des services
1 300 personnes

Ateliers de français de base:
55 participants
intermédiaire:
19 participants

1ère ligne 384 personnes

Québec Collectivité Accueillante
104 participants

462
Nouveaux dossiers créés

MADA-Ville
49 participants

Il est important de noter qu'à travers tous nos services, nous avons rencontré **278** demandeurs d'asile et réalisé 1 274 interventions auprès de cette population vulnérable qui nécessite beaucoup d'accompagnement dès leur arrivée.

Nous comptons depuis le 1er juillet 2020 sur un **partenariat avec le Ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration (le MIFI)**. Nous sommes heureux de vous faire part qu’au SAAI, nous continuons d’offrir Le **Programme d’accompagnement et de soutien à l’intégration (PASI)**.

Le PASI est destiné à favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes à la vie collective par une aide financière aux organismes ou aux personnes. Ce programme comporte plusieurs volets.

Depuis le 1^{er} juillet 2020, le SAAI a été admis dans ce programme de financement pour une période de **trois ans** pour les volets suivants :

Volet 1
Installation



Volet 2
Services du soutien à la pleine participation.

Pour ce volet, le SAAI est financé dans deux catégories :

A - Soutien individuel à la pleine participation

B - Activités collectives

La période de référence pour la première année PASI était du 1^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021. Pour 2022-2023, notre protocole d’entente a été renouvelé et ajusté en fonction des résultats obtenus.



Volet 1 Installation

Ce volet concerne les **personnes immigrantes arrivées depuis généralement 12 mois et moins** (ou les clients qui ont déménagé d’une région à l’autre) et ayant des nombreux besoins d’installation (Sous-Volet Installation).

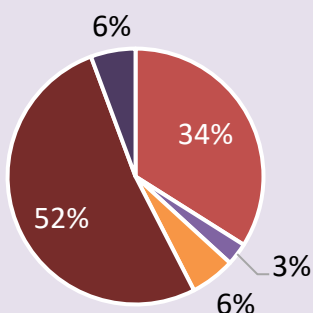
Elles peuvent être référées par un agent d’aide à l’intégration (AAI) du MIFI, tout comme elles peuvent se présenter directement à l’organisme.

Si la personne immigrante a de nombreux besoins dans le cadre de son installation, l’organisme doit faire une identification de l’ensemble de ses besoins (ou établir un parcours), lui remettre un document sur les besoins identifiés et faire des suivis dans le but d’atteindre les objectifs d’installation.

Voici quelques statistiques pour le Volet 1.

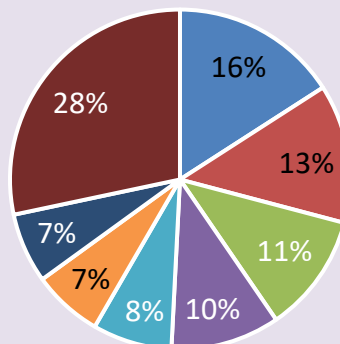
- ▶ **106** clients
- ▶ **528** interventions

Statut d'immigration



- Travailleurs temp.
- Citoyens can.
- Étudiants étr.
- Rés. Perm.
- Autres

Pays d'origine



- Cameroun
- Tunisie
- Côte d'Ivoire
- Colombie
- Maroc
- Algérie
- Syrie
- Autres

Source de revenu : 38,57% en emploi, 32,86% économies personnelles ou sans revenus, 8,57% assurance-emploi ou sécurité du revenu, 20% Autres.



Volet 2

Services du soutien à la pleine participation.

Ce volet concerne les **personnes immigrantes qui sont au Canada depuis généralement plus de 12 mois et qui ont des besoins ponctuels** (qui sont déjà installées mais qui viennent pour un service en particulier).

Le volet 2A englobe les **interventions individuelles**, notamment :

- ▶ l'aide technique;
- ▶ l'accompagnement dans leur demande d'immigration;
- ▶ l'inscription à la francisation, etc.

Le volet 2B prend compte des activités collectives, se regroupant en 8 catégories:

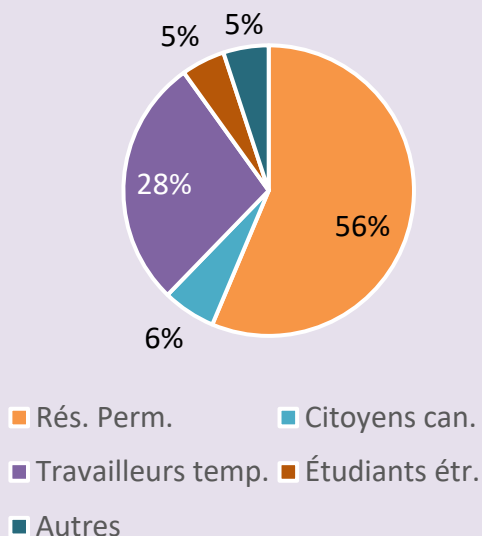
- | | |
|---------------------|----------------------------|
| ▶ Interculturelle ; | ▶ Citoyenne ; |
| ▶ Culturelle ; | ▶ Linguistique ; |
| ▶ Identitaire ; | ▶ Économique ; |
| ▶ Communautaire ; | ▶ et clientèle spécifique. |

Durant l'année 2022-2023, pour **le volet 2A** le SAAI a :

- ▶ Accompagné **290 clients**
- ▶ A réalisé **637 interventions.**

**35% sont au Canada
Depuis plus de 5 ans**

Statut d'immigration



**26% sont
originaires de la
Colombie**

Source de revenu:
40% sont en emploi,
24% reçoivent l'assistance sociale,
21% sont sans revenus ou vivent sur
leurs économies,
15% Autres.



SERVICES SAAI

Le SAAI accompagne et soutient les personnes immigrantes dans leurs démarches **d'établissement, d'adaptation et d'intégration** pour qu'ils puissent devenir des membres actifs de la société québécoise.

Grâce à ses interventions, l'organisme vise à leur offrir:

un soutien adapté à leurs besoins et à leurs caractéristiques, à les aider à faire reconnaître leurs droits en tant que citoyens et citoyennes, à mieux comprendre leur société d'accueil, à leur faire connaître les différents services communautaires et publics et à encourager la reprise de leur autonomie.

L'intervention au SAAI est basée sur trois approches :

***l'approche
interculturelle***



***personnalisée/
humaniste***



l'empowerment



AIDE INDIVIDUELLE DANS DES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Le SAAI accompagne les immigrants pour leurs démarches administratives leur permettant **d'avoir accès aux différents programmes et allocations** (allocation familiales provinciales et fédérales, logement à prix modique, coopératives et autres formes de logement social, sécurité de la vieillesse, etc.). L'organisme les accompagne également dans le processus de certaines demandes d'immigration (renouvellement de la carte de résident permanent, demande de citoyenneté canadienne et de résidence permanente, renouvellements, etc.).

Note : Cette catégorie prend en compte seulement les interventions avec des personnes n'ayant pas un statut admissible au PASI, ou bien avec lesquelles nous avons eu des interventions non admissibles au PASI.

▶ **340** Clients

▶ **1 399** Interventions

Pays d'origine:

47 % Mexique

35% Colombie

18% de 33 autres pays.

Source de revenu:

24% assistance sociale,

47% sans revenus ou économies personnelles,

21% en emploi et 8% Autres

Âge : 33% avaient 30 ans ou moins, 42% entre 31 et 44 ans et 25% 40 ans ou plus.

70% ont des statuts précaires

Statuts précaires:

On entend par statuts précaires, les statuts qui ne confèrent pas une accessibilité totale aux programmes gouvernementaux.

Dans le cas du SAAI, nous recevons surtout **des demandeurs d'asile** ou des personnes ayant une demande de résidence permanente (**cas humanitaire**). Nous recevons aussi des **«sans-papiers»**, qui sont plus souvent qu'autrement des personnes ayant rompu les conditions de leur statut temporaire pour cause **de violence ou d'abus** : Aucun droit, ni accès aux programmes gouvernementaux, tant qu'ils ne reçoivent pas leurs nouveaux papiers, dont les délais sont très longs depuis le début de la pandémie.

Depuis février 2023, le SAAI est subventionné dans le cadre du PASI **volet 4 Soutien aux demandeurs d'asile**. Les personnes de cette catégorie d'immigration sont donc admissibles au PASI pour l'aide au logement et l'information.

ASSISTANCE DANS LE RESEAU DE LA SANTÉ

Ce service facilite l'accès aux soins de santé pour les personnes immigrantes par différents moyens :

- ▶ référence vers des ressources externes,
- ▶ inscription à la RAMQ
- ▶ aide à l'inscription au guichet d'accès au médecin de famille,
- ▶ aide pour la prise de rendez-vous.

En fonction de la complexité du dossier, le client peut être accompagné par un intervenant lors des rendez-vous.



Statistiques des services **admissibles au PASI volet 5 ICI-Santé*** pour l'année 2022-2023 :

*Intervenant Communautaire Interculturelle – Santé

▶ **81** Personnes accompagnées

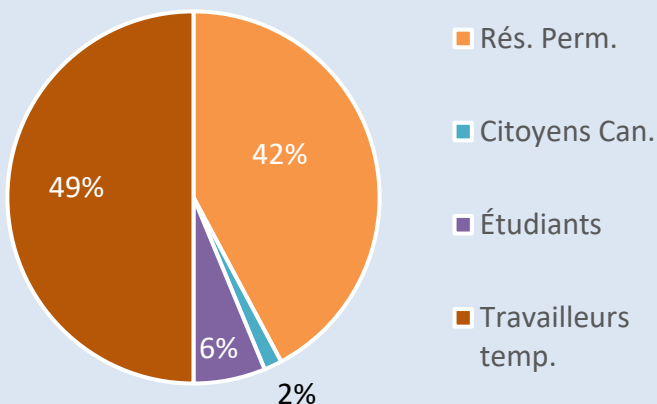
▶ **165** Interventions

14% étaient âgées de **30 ans ou moins**

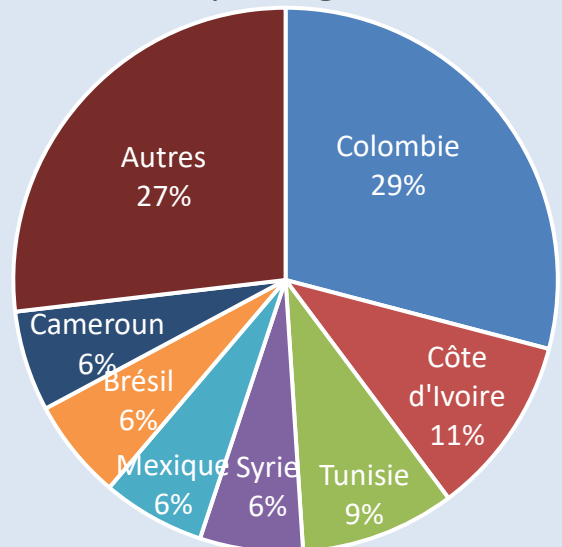
71% avaient entre **31 et 44 ans**

15% avaient **45 ans ou plus**

Statut d'immigration



Pays d'origine



Statut économique:

- 14% assistance sociale
- 31% en emploi
- 33% économies personnelles
- 11% sans revenu
- 11% Autres



Encore cette année, **une bonne partie des interventions ont été effectuées auprès des personnes ayant le statut de demandeur d'asile**. Cela s'explique car depuis la fin de la pandémie, nous constatons une réelle augmentation de l'arrivée des demandeurs d'asile. Ils ont **un accès limité au système santé** (pas le droit à la RAMQ), et leur compréhension des procédures est contrainte par divers facteurs comme **la langue et la lourdeur des démarches administratives**.



Statistiques pour l'année 2022-2023 des services offerts aux personnes **non-admissibles au PASI** :

▶ **25** Personnes accompagnées

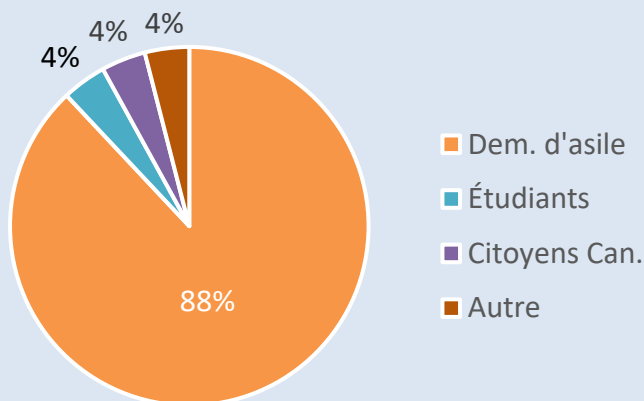
▶ **41** Interventions

44% étaient âgées de **30 ans ou moins**

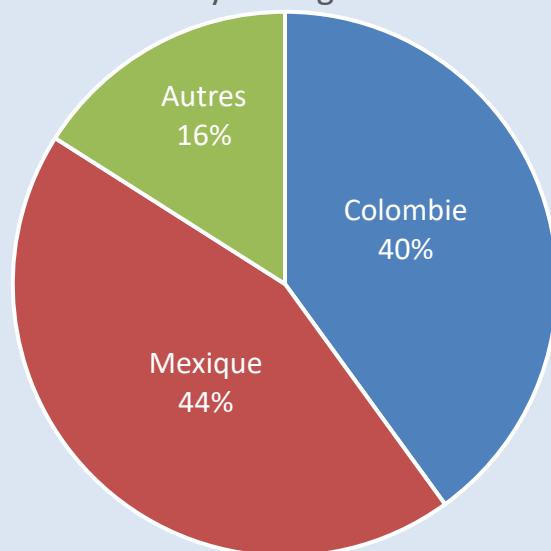
28% avaient entre **31 et 44 ans**

28% avaient **45 ans ou plus**

Statut d'immigration



Pays d'origine



Statut économique:

67% sans revenu

17% assistance sociale

8% en emploi

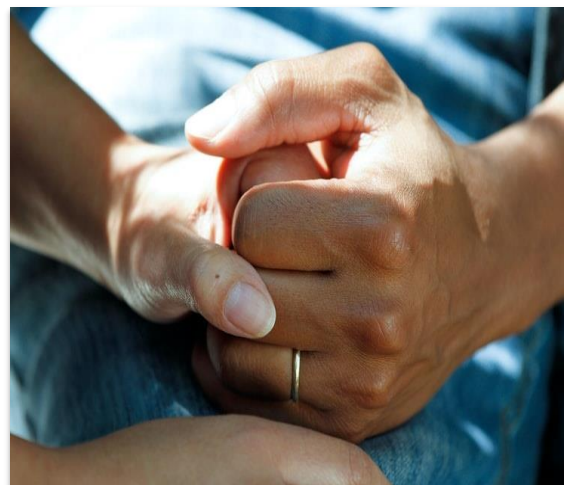
8% Autres



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

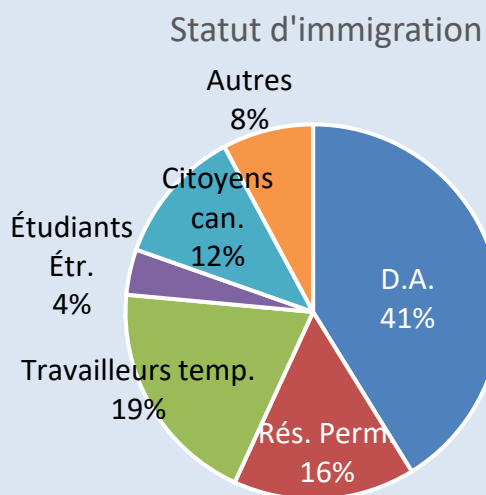
Ce service prend la forme de rencontres de **suivi individuel offertes par une intervenante du SAAI**, permettant aux personnes immigrantes de partager leurs préoccupations et leur difficultés liées à leur processus d'adaptation à la société d'accueil.

Chaque demande est évaluée par l'intervenante afin d'identifier les besoins de la personne, les objectifs de l'intervention et la durée du suivi.

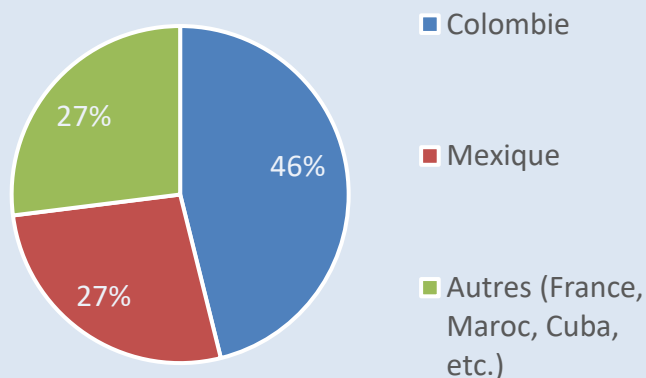


▶ **52** Personnes

▶ **367** Interventions



Pays d'origine



42 femmes



10 hommes

Âge :

30 ans ou moins : 29%

31 à 44 ans : 48%

45 à 64 ans : 21%

65 ans ou plus : 2%

21% arrivés depuis

+ 5 ans

42% arrivés depuis

- 2 ans

Source de revenu:

48% reçoivent l'assurance emploi ou sécurité du revenu

24% sont en emploi

14% sont sans revenus



BUS-AMI (Autonomie et Mobilité pour les Immigrants) :



Bus-AMI est un **service d'accompagnement personnalisé dans le réseau de transport de la Capitale (RTC)** offert grâce à une équipe de **bénévoles formés par le SAAI**.

Ce service permet aux personnes immigrantes de se familiariser avec les divers trajets d'autobus afin de se rendre à leurs rendez-vous (santé, francisation, entrevues d'emplois) et de participer à des activités de socialisation.

Bus-AMI vise à :

- ▶ Faciliter l'acquisition d'autonomie par les personnes immigrantes dans l'apprentissage et l'utilisation du transport en commun ;
- ▶ Favoriser la solidarité et les relations interculturelles entre les bénévoles de la société d'accueil et les personnes immigrantes ;
- ▶ Sensibiliser les nouveaux arrivants à certains codes culturels ;

Ce projet est financé par les *Alliances pour la Solidarité de la région de la Capitale Nationale*, en collaboration avec le *Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale*. L'entente a été prolongée jusqu'en mars 2024.



Alliances pour la solidarité
région de la Capitale-Nationale

FORMATION CONTINUE
ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Le poste de chargé de projet est resté vacant durant l'année 2022-2023 et les accompagnements Bus-AMI n'ont repris qu'en avril 2023, avec environ 30 personnes accompagnées jusqu'à date.

Il est cependant à noter que le SAAI a contribué à la réalisation du projet **ÉquiMobilité** qui vise à offrir une tarification sociale pour les transports en commun aux personnes les plus vulnérables, et qu'il accompagnera les personnes immigrantes dans leur inscription au programme pour en bénéficier. De plus, **4 nouveaux bénévoles** ont été formés et le SAAI a établi une réflexion sur la **viabilité du projet** avec l'ébauche d'outils comme une vidéo éducative pour l'utilisation des transports en commun.



PÉRINATALITÉ

Ces ateliers font partie du programme PASI

Des rencontres prénatales sont offertes à des futures mères immigrantes sous la forme de **séances d'information et d'échange portant sur différents thèmes liés à la grossesse et à l'accouchement** (évolution de la grossesse, allaitement, accouchement, soins du nourrisson et autres).

Les ateliers en petits groupes ont été arrêtés en octobre 2021. Ils ont repris sous forme de **rencontres individuelles** à l'arrivée de la nouvelle intervenante en périnatalité en juillet 2022.

Ces rencontres servent à **donner de l'information vulgarisée et adaptée aux besoins des futurs parents**, et permettent aux futures mères de se **familiariser avec les services périnataux offerts par le système de santé québécois**.



Au cours de l'année 2022-2023, le SAAI a accompagné **25 mamans** dans leurs grossesses. Au total, ce sont **62 rencontres** qui ont eu lieu pour répondre aux besoins et demandes spécifiques des parents.

Nous avons aussi eu le privilège de recevoir **5 sièges auto** de la part de CAA Québec, que nous prêtons au besoin.

Quelques semaines avant leur accouchement, les futures mères ayant participé aux rencontres prénatales reçoivent gracieusement une trousse de maternité de base composée de couches, débarbouillettes, lingettes, sucettes, biberons, tuques, pyjamas, compresses d'allaitement et quelques produits d'hygiène, ce qui donne un coup de main aux futurs parents pour préparer la venue du bébé.



VESTIAIRE ET ARTICLES DIVERS

Le SAAI offre **gratuitement** un service de vestiaire aux personnes immigrantes qui fréquentent l'organisme. Il leur permet d'avoir accès à des vêtements pour différents âges et saisons, des petits électroménagers et d'autres objets de première nécessité. **Le vestiaire du SAAI est composé des dons reçus de la communauté.** Le contenu et la disponibilité sont donc variables.

Ce service s'adresse avant tout aux personnes dans le besoin ou celles venant tout juste d'arriver nécessitant une aide matérielle, selon leur situation ou la saison.



Le SAAI a organisé une grande donnerie les 27 et 28 avril 2022 qui a permis à **27 familles**, soit **116 personnes** de recevoir gratuitement des vêtements pour toute la famille ainsi que des jouets pour enfants, de la literie, de la vaisselle et autres articles de maison.

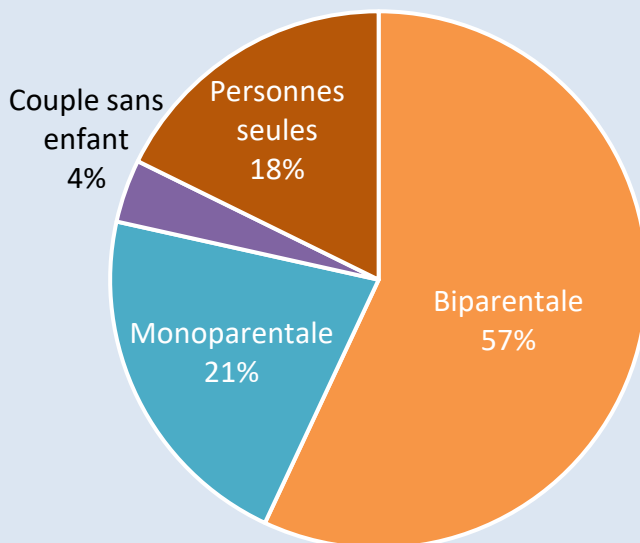
Au cours de l'année 2022-2023

Le vestiaire a été visité **106** fois

79 familles ont bénéficié du service de vestiaire

128 adultes et **140** enfants

Type de famille



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE



Le dépannage alimentaire d'urgence est offert **gratuitement** aux **personnes immigrantes vivant des situations particulières et/ou une certaine précarité financière.**

Il s'agit d'un **service temporaire offert suite à une évaluation préalable** d'un intervenant de l'organisme.

La distribution a lieu dans les locaux du SAAI et est **offerte deux fois par mois.** Sont priorisées les personnes qui ne sont pas encore inscrites dans un autre centre offrant le dépannage alimentaire, celles qui sont sans revenu depuis un certain temps et celles ayant des enfants.

Ainsi, pour l'année 2022-2023:

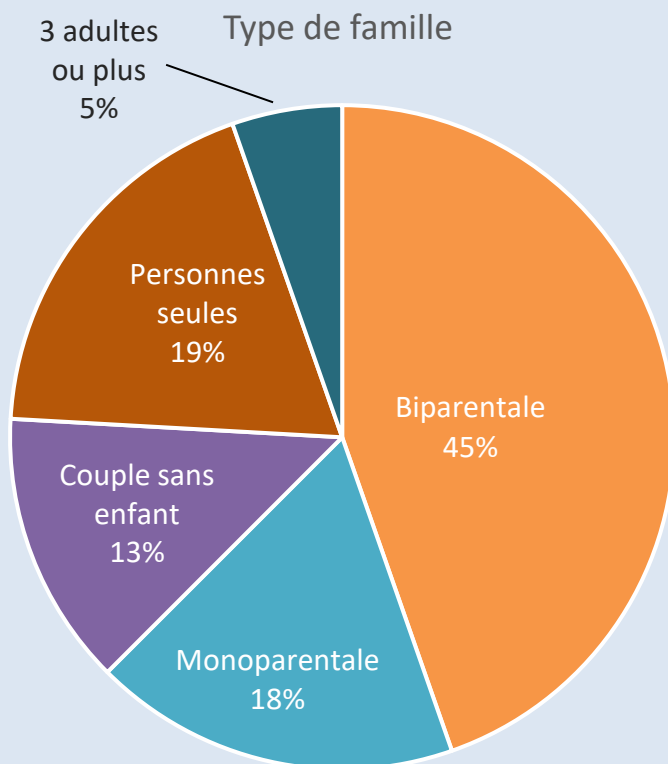
Le SAAI a offert **290*** paniers

Au total, 335 personnes ont été rejointes

196 adultes et 139 enfants

*En plus des 290 paniers, nous avons distribué 40 paniers de Noël.

14% des familles desservies avaient 3 enfants ou plus.



ACTIVITÉS COLLECTIVES



Le SAAI organise plusieurs activités pour **favoriser l'intégration et l'adaptation** des immigrants et immigrantes.

En faisant cela, **le SAAI encourage l'entraide et le respect des personnes issues de la diversité ethnoculturelle**, où ils et elles peuvent partager en toute liberté et sans contraintes leurs préoccupations avec les autres.

Améliorer la participation sociale des usagers et briser l'isolement social de nos participants en sont les principaux objectifs.



CUISINES CRÉATIVES :



Les cuisines créatives sont des **ateliers participatifs** qui ont lieu dans les locaux du SAAI à chaque mois. Chaque séance permet à 10 familles de préparer des mets d'ici ou d'ailleurs, composés majoritairement de denrées reçues de Moisson Québec. À la fin de l'activité, les familles rapportent à la maison les plats et les autres aliments, qui sont répartis équitablement.

La participation aux cuisines créatives **demande une contribution minime**, peu importe le nombre d'adultes ou d'enfants. Cette activité est **réservée seulement aux familles à faible revenu** et inscrites par un intervenant. L'ordre de la liste d'attente est déterminé selon la date d'inscription.

Les familles, divisées en 2 groupes, ont chacune participé aux cuisines créatives une fois par mois.

Avec les **mesures sanitaires pour la Covid-19**, nous avons dû cesser les cuisines créatives, mais **nous avons tout de même continué à offrir des denrées alimentaires aux familles dans le besoin**. Nous avons arrêté l'activité en décembre 2022 pour nous concentrer sur le retour des cuisines en présentiel.

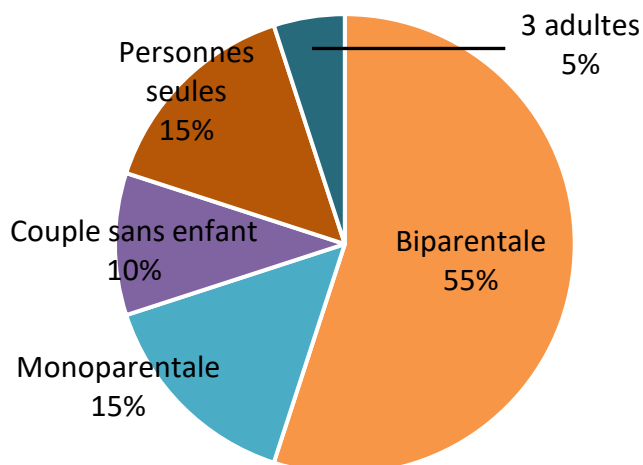


Nous avons desservi en 2022-2023 :

- ▶ **20** familles
- ▶ **74** personnes (36 adultes et 38 enfants)

21 cuisines créatives

Type de famille



CAFÉS-RENCONTRES:

Les **personnes immigrantes âgées** participant aux cafés-rencontres se rejoignent hebdomadairement pour participer à des activités sociales et culturelles visant à **améliorer l'usage du français** et à **briser l'isolement** grâce à des conversations guidées, des jeux ludiques ou des activités manuelles réalisées en groupe. La rencontre se termine par une collation accompagnée d'un café ou d'un thé, ou bien d'un repas partagé en groupe.



Après une pause temporaire pendant la pandémie, les cafés-rencontres ont repris en format virtuel, mais l'accès à un ordinateur et à internet a été un enjeu que nous avons rencontré rapidement, affectant la participation des personnes âgées.

Cette activité était initialement organisée deux fois par mois dans les locaux de l'OMHQ. Constatant une baisse participative des personnes âgées, l'activité a été mise sur pause. À partir de décembre 2022, l'activité a repris sous un nouveau format : une fois par mois dans les locaux du SAAI afin d'offrir une **activité spéciale et attrayante** à chaque fois, toujours dans le but de briser l'isolement des personnes âgées, d'encourager l'usage du français afin de favoriser les activités sociales, culturelles et manuelles et créer un tissu social.

7 rencontres

22 participants



16 femmes



5 hommes





Les ateliers de français sont des **cours d'initiation à la conversation et à la lecture du français**. Ils prennent la forme de groupes interactifs et **sont animés par des bénévoles**. Une participation assidue, **1 ou 2 fois par semaine**, est demandée aux personnes inscrites. Il est à noter que ces ateliers ne permettent pas d'obtenir une certification reconnue ou un diplôme. Une attestation est remise aux participants.

Après la pandémie, les ateliers intermédiaires ont repris en présentiel 2 fois par semaine. Par la suite, les ateliers de base sont aussi passés en présentiel 1 fois par semaine.

Étant donné la demande grandissante pour **l'atelier de français de base** en présentiel, nous sommes en pleine réflexion pour créer un **deuxième groupe**, afin de permettre à encore plus de personnes d'acquérir les bases du français à leur arrivée au Québec.

Ateliers de français – niveau de BASE

Cet atelier a d’abord été donné par ZOOM, deux fois par semaine. L’atelier est ensuite passé en **présentiel**, une fois par semaine.

Au total:

- ▶ **79** ateliers ont été offerts
- ▶ **9** participants par atelier, en moyenne

55 personnes différentes ont participé aux ateliers de base, dont 35 femmes et 20 hommes

49% des personnes provenaient du Mexique, 36% de la Colombie, et 15% de pays divers tels que le Brésil, la Chine, la Syrie, le Venezuela et la Tunisie.

Ateliers de français – niveau INTERMÉDIAIRE

Ces ateliers ont d’abord été donnés par ZOOM, trois fois par semaine. Par la suite, nous avons repris en **présentiel** avec 2 ateliers par semaine.

Au total:

- ▶ **110** ateliers ont été offerts
- ▶ **7** participants par atelier, en moyenne

19 personnes différentes ont participé aux ateliers intermédiaire, dont 15 femmes et 4 hommes

32% des personnes provenaient de la Colombie, 21% du Brésil, 16% du Mexique et 32 % de pays divers tels que le Pérou, l’Indonésie, la Chine et la Tunisie.



CAFÉS-CONVERSATION:

Les cafés-conversation sont le continuum des ateliers de français de base et intermédiaire. Ce volet est axé sur l'oral, ce qui permet aux participants de pratiquer leurs capacités conversationnelles en discutant en groupe de divers sujets, avec l'aide et l'accompagnement d'une bénévole.

Au total, 18 participants différents ont assisté à nos cafés-conversation.

La grande majorité des participants sont originaires de pays de **l'Amérique du Sud**, tels que la Colombie et le Brésil, mais aussi de la Tunisie et de la Chine.

En 2022-2023, **50** rencontres ont été effectuées, avec une moyenne de près de **7 personnes par rencontre.**

Les participants ont tissé des liens entre eux, et le groupe organise parfois des rencontres en présentiel de leur propre initiative avec la bénévole. Cet atelier rejoint aussi l'objectif de **briser l'isolement** et de **développer le sentiment d'appartenance à son pays d'accueil.**



10 femmes



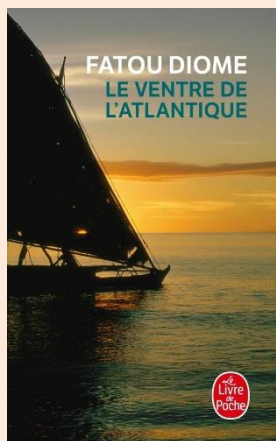
8 hommes



Comme les cafés-conversation, les **cafés-lecture** sont le continuum des ateliers de français de base et intermédiaire. L'objectif de cet atelier est de permettre aux participants d'améliorer leurs **compétences en lecture**, mais aussi leurs **capacités conversationnelles**. Le S.A.A.I. fournit gratuitement un livre à chaque participant et à la bénévole, et le groupe se réunit via ZOOM plusieurs fois par mois pour discuter de leur lecture.

Au total, 7 participants différents ont assisté aux cafés-lecture

En 2022-2023, les participants ont lu deux livres sélectionnés pour la pertinence de leurs sujets liés à l'immigration : *Le ventre de l'Atlantique* de Fatou Diome, et *Là où je me terre* de Caroline Dawson.



Les 7 participants sont tous originaires d'un pays différent :

- Algérie
- Mexique
- Pérou
- Brésil
- Tunisie
- Indonésie
- Chine



6 femmes



1 homme



QUÉBEC COLLECTIVITÉ ACCUEILLANTE

Québec Collectivité Accueillante, projet « *Interactions* » est un projet subventionné par la Ville de Québec pour l'année 2022-2023. Ce projet a pour objectif principal de **favoriser des interactions positives** entre les personnes immigrantes, les minorités ethnoculturelles et la collectivité d'accueil, mais aussi de **créer des environnements favorables au développement du sentiment d'appartenance** à la Ville de Québec

104 personnes ont participé
aux activités

16 personnes rejointes issues
de la société d'accueil

En 2022-2023, le SAAI a organisé **quatre sorties culturelles et sociales** : une sortie au Musée national des beaux-arts de Québec, une sortie cueillette de pommes à la Ferme Laval Gagnon, une sortie pour aller voir un match de hockey au Centre Vidéotron et une visite du Grand Marché de la ville de Québec



55% femmes



45% hommes



Le projet « **À tout âge** » a pu être réalisé grâce à la subvention **MADA-Ville de la Ville de Québec**, de janvier à décembre 2022. Ce projet a pour objectif premier de **briser l'isolement des personnes âgées** immigrantes de la ville de Québec et de **nouer des liens intergénérationnels** à travers diverses activités.

Au total, 49 personnes ont participé aux activités du projet

En 2022, le SAAI a réuni ces personnes âgées immigrantes lors de **quatre activités culturelles et sociales** : un souper-partage, la découverte d'un jeu inclusif des 7 familles, une sortie cueillette de framboises et une activité créative spéciale Noël.

Une **dizaine de personnes bénévoles** de la société d'accueil se sont impliquées tout au long de l'année dans le cadre de ces activités.



SENSIBILISATION

La **sensibilisation des membres de la société** d'accueil fait partie des objectifs du SAAI.

Pour atteindre ces objectifs, voici les moyens adoptés:

L'inclusion de
Québécois dans nos
activités

Le recrutement de
Québécois comme
bénévoles

Les entrevues
avec les médias

Les rencontres avec des étudiants
pour les besoins de leurs travaux
académiques en lien avec
l'immigration



Des présentations, des conférences et la diffusion de formations à
différents groupes de la société québécoise

RENCONTRES DE SENSIBILISATION ÉTUDIANTS ET INTERVENANTS

La sensibilisation des étudiants est un moyen de **contribuer au rapprochement interculturel**. Selon les besoins spécifiques, elle prend des formes différentes.

Le SAAI peut :

- ▶ fournir un milieu de bénévolat dans le cadre obligatoire de parcours scolaire
- ▶ faire des exposés concernant l'immigration devant de grands groupes
- ▶ inclure des personnes immigrantes et québécoises dans les activités offertes
- ▶ superviser des stages étudiants
- ▶ participer à des projets de recherche sur l'immigration.



TABLES DE CONCERTATION ET COMITÉS DE TRAVAIL EXTERNES

- ▶ Comité conseil sur la tarification sociale de la ville de Québec
- ▶ Réseau de coordination en immigration de la ville de Québec
- ▶ Comité Journée de Bienvenue
- ▶ Comité pilotage du comité immigration Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- ▶ Comité opérationnel – Projet pilote de régionalisation des demandeurs d’asile à Québec;
- ▶ Concertation régionale interprétariat ukrainien;
- ▶ Rencontre partenaires et les rôles pour soutenir les ressortissants ukrainiens;
- ▶ Projet-pilote Accompagnement intensif de proximité interculturelle;
- ▶ Table d’immigration de Charlesbourg
- ▶ Réseau de coordination des services destinés aux personnes immigrantes de la ville de Québec
- ▶ Comité Immigration de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- ▶ Regroupement des organismes de la Région 03 (ROC 03)
- ▶ Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants-Montréal (TCRI)
- ▶ Carrefour d’Actions Territoriales
- ▶ Canaux communication-communautés culturelles
- ▶ Comité opérationnel parcours - Direction régionale Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches
- ▶ Immigration et petite enfance Capitale Nationale
- ▶ Comité Maison de quartier et Table de quartier Vanier
- ▶ Comité de suivi projet - agent de milieu interculturel
- ▶ Comité de suivi – projet agent de milieu 0-5 ans
- ▶ Comité intersectoriel Bus-AMI (Autonomie et mobilité pour les immigrants)
- ▶ Comité de coordination pour l’accès à l’interprétariat public dans la région Capitale-Nationale-Chaudière-Appalaches
- ▶ Comité scientifique pour une journée thématique aux journées annuelles de santé publique (JASP)
- ▶ Comité d’échange sur les enjeux liés aux besoins soutenus et chroniques de certaines clientèles
- ▶ Atelier de co-construction changement de plateforme (Université Laval) concernant l’infodémie.

ACTIVITÉS DE PROMOTION DES SERVICES

En 2022-2023, certaines activités de promotion des services ont été offertes. Pour ce volet, le SAAI a rejoint environ **1 300 personnes**, autant des personnes immigrantes que des intervenants et des personnes de la société d'accueil.

- ▶ Atelier pour les femmes immigrantes en partenariat avec le RAFIQ
- ▶ Spectacle EXIL avec le Collège Champigny
- ▶ Séances d'informations pour les demandeurs d'asile
- ▶ Rencontre avec Mme. Christine Fréchette, Ministre du MIFI
- ▶ Séance d'information avec la ville de Québec
- ▶ Rencontres et collaboration pour ICI-Santé
- ▶ Rencontres et activités de collaboration pour Bus-AMI
- ▶ Formation en communication interculturelle (EDIQ)
- ▶ Séances d'information - Santé dans des classes de francisation et au CMQ
- ▶ Présentation services de santé et SAAI – Uvalal (BVE)
- ▶ Rencontres avec des organismes partenaires pour la présentation de nos services (Clinique Santé des Réfugiés, SOIT, Centre Multiethnique)
- ▶ Présentation de nos services aux écoles et autres organismes (Campus Notre-Dame-de-Foy, St Vincent de Paul, Ste Pie X)
- ▶ Journée de bienvenue – Comité d'immigration Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge
- ▶ Journée d'accueil des nouveaux arrivants – Ville de Québec
- ▶ Activités dans le cadre de Québec Collectivité Accueillante et À tout âge (musée, hockey, cueillette de pommes et de framboises, marché de Noël)
- ▶ Rencontre avec des étudiants
- ▶ Etc.



FORMATIONS AUXQUELLES L'ÉQUIPE A ASSISTÉ

- ▶ Webinar – Les droits et recours des femmes parrainées et/ou marrainées
- ▶ Formation CÉRIGES – Logiciel du MIFI)
- ▶ Formation Réfugiés, pouvoir d'agir
- ▶ Formation Pouvoir d'agir TCRI
- ▶ Formation Suicide du Centre de prévention du suicide de Québec
- ▶ Séance d'information sur les ministères
- ▶ Présentation CCCQSS Sarah-Jane Ouellet
- ▶ Formation Réalités migratoires et interculturelles
- ▶ Cadre de soutien aux organismes reconnus
- ▶ Table de concertation : Violence conjugale, services aux femmes immigrantes du SOIT
- ▶ Forum sur l'intégration
- ▶ Formation à l'interne - demandeurs d'asile
- ▶ Formation à l'interne - Immigration, voulez-vous venir au Canada
- ▶ Formation à l'interne - Valeurs et comportements
- ▶ Formation Fatigue de compassion par SEIIM
- ▶ Justice et droits des travailleurs temporaires ULaval
- ▶ Conférence – Une famille en santé de Parents espoir
- ▶ SHERPA – Hommes immigrants
- ▶ Formation Communication interculturelle CRIC
- ▶ Formation sur le crédit Programme Mes Finances
- ▶ Séance d'information sur la santé mentale à Portneuf, Accès travail MOI
- ▶ Formation Premiers soins en santé mentale MHCC
- ▶ Rencontre avec les AAI du MIFI
- ▶ Journée de perfectionnement
- ▶ Formation MIFI sur la loi 96
- ▶ Formation Alliance Action bénévole
- ▶ Et autres formations en lien avec l'intervention et les outils de travail.



ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

L'engagement bénévole est au cœur des actions du SAAI.

Grâce à l'engagement de plusieurs dizaines de bénévoles, nous sommes en mesure de réaliser notre mission. Nos bénévoles s'impliquent dans différentes activités et services offerts par l'organisme, tels que :

- ▶ Animation des ateliers de français, des cafés-rencontre et des rencontres prénatales;
- ▶ Fonctionnement général de l'organisme tel que la gestion des bénévoles;
- ▶ Accompagnement vers d'autres ressources;
- ▶ Soutien à la direction en fonction des diverses expertises des membres du CA;
- ▶ Cuisines créatives, dépannage alimentaire, vestiaire, accompagnement en transport en commun, activités culturelles et sociales.

Au cours de l'année 2022-2023, nous avons été sollicités par un engagement bénévole grandissant. Suite à cette constatation, nous avons mis en place un nouveau comité bénévole afin de repenser la formation offerte aux bénévoles. Cette restructuration a eu pour but d'organiser une reconnaissance bénévole.

Nous continuons toujours à utiliser les outils mis en place l'année précédente afin de recueillir l'information des nouveaux candidats bénévoles, ainsi que pour faciliter la comptabilisation des heures de bénévolat.

En 2022-2023, les bénévoles du SAAI ont offert
2 203 heures de leur temps, comparé à 1 983 en 2021-2022.



LA VIE DÉMOCRATIQUE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'administration du Service d'aide à l'adaptation des immigrants et immigrantes (S.A.A.I.) est composé de sept membres, dont deux sont issus des communautés culturelles.

- ▶ **Présidente** : Mme Marie Letellier
- ▶ **Vice-présidente*** :
** Mme Siham Moussaid a occupé le poste de vice-présidente jusqu'au 15 juin 2022.*
- ▶ **Secrétaire** : Mme Monique Charbonneau
- ▶ **Trésorier** : M. Paul-André Robitaille.
- ▶ **Administrateurs*** :
 - ▶ M. Henri Assogba
 - ▶ M. Jean-Sébastien Grenon
 - ▶ M. Jacques Saint-Gelais Tremblay
- ▶ **Membre d'office**: Mme Aïcha Mansoor

En mars 2023, le Conseil d'administration était composé de:



3 femmes



4 hommes



4 d'origine québécoise



1 d'origine béninoise



1 d'origine malgache

Le conseil d'administration a tenu :

6 rencontres

En hybride (en présentiel et en ligne)



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) 2021-2022

Afin de respecter les mesures sanitaires en vigueur, le SAAI a tenu son **Assemblée générale annuelle des membres par Zoom, le 30 juin 2022**. Cette AGA a été reconduite au **13 octobre 2022** afin de compléter l'examen des états financiers non disponibles à la première date.

Au total:

25 personnes ont assisté à l'évènement
dont 16 membres en règle et 2 invités, ainsi
que le personnel du SAAI



Au 31 mars 2023, le SAAI comptait 42 nouveaux membres, et 147 membres en règle.

Être membre du SAAI octroie les privilèges suivants :

- ▶ Exercer son droit de vote lors de toute assemblée générale dûment convoquée;
- ▶ Solliciter un poste électif au sein de la Corporation;
- ▶ Solliciter un ou des postes nominatifs sur les différents comités formés par le Conseil d'administration de la Corporation;
- ▶ Assister à toutes les assemblées générales et y exercer son droit d'intervention, ce dernier étant sujet à la procédure d'assemblée adoptée à ce moment;
- ▶ Participer, de façon générale, aux activités mises sur pied par la Corporation et dont les modalités sont définies par le Conseil d'administration.

Notons que le membre ne peut adopter publiquement une position, une conduite ou une attitude gravement préjudiciable à la Corporation ou à l'un de ses membres sous peine d'exclusion.

La politique complète se trouve au https://98dfdce1-14ad-40cc-ad07-315e81d445d6.filesusr.com/ugd/38990a_cfe69f637dc548c18418bf8ecca133f7.pdf

Des crayons et des macarons à l'image du SAAI sont régulièrement offerts aux membres.

Avec le retour en présentiel des services, les membres ont la possibilité de renouveler leur adhésion en ligne ou sur place.



Les années du plan stratégique 2022-2025 seront des années placées sous le signe de la concrétisation de nouveaux défis et projets.

Afin d'honorer notre mission **d'accompagnement et d'inclusion sociale** auprès des personnes immigrantes, nous continuons de prioriser les orientations suivantes :

- ❖ **Mobiliser** l'équipe du S.A.A.I. et développer une **meilleure capacité organisationnelle**
- ❖ Élaborer un **plan de communication** innovant afin d'assurer une visibilité optimale du S.A.A.I., de sa mission d'inclusion sociale, son offre de services ainsi que son expertise et ses réalisations;
- ❖ Développer des **stratégies de financement** afin d'assurer stabilité et pérennité au S.A.A.I. tout en diversifiant nos différents revenus en ciblant différents publics-cibles;
- ❖ **Évaluer, diversifier et redéfinir une offre de services évolutifs** par des pratiques novatrices du S.A.A.I. en collaboration avec les partenaires, tout en considérant les différents impacts au niveau de notre clientèle.

COMMUNICATIONS

Durant l'année, l'équipe du S.A.A.I. a réussi à assurer une visibilité optimale de nos services et activités collectives.

En octobre 2022, le S.A.A.I. a créé sa page Instagram pour continuer de rejoindre efficacement notre public cible, et cela dans un effort de diversifier nos moyens de communications.

Nous sommes présentement en pleine démarche pour accroître nos initiatives communicationnelles auprès des entreprises et des organisations philanthropiques.

Facebook



- **522** nouvelles mentions j'aime
- **2 173** j'aime au total
- **30 504** personnes ont vu au moins un contenu de notre page Facebook



Instagram



- **82** abonnés
- **343** personnes ont vu au moins un contenu de notre page Instagram

Site internet



- **60 107** visites sur notre page internet
- **29 183** visites l'année dernière

LISTE DES ACRONYMES

- ▶ **AGA** : Assemblée générale annuelle. Le SAAI tient son AGA en juin chaque année sauf exception.
- ▶ **AAI** : Agent d'aide à l'intégration – MIFI
- ▶ **BE** : Bénévoles d'expertise, organisme auquel le SAAI a recours pour tout dossier requérant les services d'un expert. BE offre gracieusement ses services aux organismes à but non lucratif de la région.
- ▶ **Bus-AMI** : Autonomie-Mobilité pour les immigrants dans l'autobus. Projet phare du SAAI 2020-2023 pour l'accompagnement des personnes immigrantes dans le réseau de transport en commun.
- ▶ **BVE** : Bureau de la vie étudiante – Université Laval.
- ▶ **CCCQSS** : Comité des citoyens et citoyennes du quartier St-Sauveur.
- ▶ **CIUSSS-CN** : Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux – Capitale nationale
- ▶ **CMQ** : Centre multiethnique de Québec
- ▶ **CMQ** : Communauté métropolitaine de Québec, organisme qui gère et finance les organismes régionaux dans le cadre des Alliances pour la solidarité dont le projet Bus-AMI du SAAI 2019-2022.
- ▶ **CRIC** : Carrefour de ressources en interculturel.
- ▶ **EDIQ** : Équipe de recherche en partenariat sur la diversité culturelle et l'immigration dans la région de Québec.
- ▶ **FQIS** : Fonds québécois d'initiatives sociales qui confie à des organismes régionaux dont la CMQ la coordination des Alliances pour la Solidarité.
- ▶ **ICI-SANTÉ** : Intervenant communautaire interculturel en santé, projet pilote initié par le Ministère de l'immigration dans le cadre du Volet 5 du Programme d'Accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI).
- ▶ **IRCC** : Immigration, Réfugiées et Citoyenneté Canada.
- ▶ **MADA** : Municipalité Amie des Aînés.
- ▶ **MHCC** : Mental Health Commission of Canada.
- ▶ **MIFI** : ministère de l'Immigration, de la francisation et de l'intégration (auparavant MIDI : ministère de l'immigration de la diversité et de l'inclusion sociale).
- ▶ **MTESS** : Ministère du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale qui finance les Alliances sur la solidarité.
- ▶ **RAFIQ** : Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec
- ▶ **RTC** : Réseau de transport en commun de la Capitale, partenaire du projet Bus-AMI.
- ▶ **SHERPA** : Institut universitaire.
- ▶ **TCRI** : Table régionale de concertation en immigration – de la région de la Capitale nationale dont le SAAI est membre.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



L'année 2022-2023 a été une année charnière entre la fin de la pandémie et le retour à une offre de services offerte majoritairement en personne, ce qui a été apprécié de toutes et tous. Des changements majeurs ont eu lieu dont l'ajout de nouveaux services et activités, tels qu'ICI-Santé qui permet un accompagnement personnalisé dans le réseau de la santé, le retour de Bus-AMI afin de familiariser les nouveaux arrivants au Réseau de transport de la Capitale-Nationale et le financement de la ville de Québec pour deux projets dont « À tout âge » dans le cadre du programme Municipalité Amie des Aînés.s. (MADA). Le projet « À tout âge » a permis à des personnes âgées immigrantes de briser l'isolement et créer des liens intergénérationnels lors de visites de musées, d'ateliers culinaires et de visite de la Ferme à Frédéric pour la cueillette des fraises. Le second projet est « Interactions » du programme Québec Collectivité Accueillante qui vise à créer un environnement favorable au développement de sentiment d'appartenance des personnes immigrantes envers la ville de Québec tout en prônant la diversité culturelle.

L'année 2022-2023 a également été riche en apprentissage et collaborations diverses, permettant ainsi l'élargissement de nos partenariats dont l'EDIQ et le BVE de l'Université Laval, pour lesquels l'équipe du SAAI a dispensé des formations et diverses conférences. Alors que les Alliances pour la solidarité ont prolongé la durée du projet Bus-AMI jusqu'au mois de mars 2024. En outre, le ministère de l'immigration de la francisation et de l'intégration a ajouté au programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) un nouveau volet concernant l'accompagnement des demandeurs d'asile. La Ville de Québec quant à elle, par le biais de son programme de soutien de dépenses de fonctionnement, soutiendra financièrement le SAAI pendant trois ans.



Suite ->





La mobilité du personnel reste un enjeu de taille alors que l'augmentation importante du nombre de demandeurs d'asile et des nouveaux arrivants pose un défi majeur pour le SAAI. Dans cette perspective, nous avons modifié notre structure organisationnelle afin de mieux répondre aux besoins croissants et de mieux desservir nos bénéficiaires.

Avec tous ces changements amorcés, c'est avec fierté que l'équipe du S.A.A.I. a réussi cette année à rejoindre **3 455 personnes**, en accompagnant **2155 personnes** et en rejoignant **1300 personnes** par ses activités de promotion.

Au mois de septembre dernier, j'ai été invitée par la ville de Québec, à participer à un groupe de travail dont la conclusion fut l'annonce du programme Équimobilité. Le programme Équimobilité vise à offrir une tarification sociale aux personnes les plus vulnérables dont les personnes immigrantes. Je suis très fière de cette collaboration et m'engage d'ailleurs à m'associer aux démarches régionales afin d'améliorer la vie des nouveaux arrivants. Malheureusement, comme l'an dernier, nous faisons toujours le constat d'une **vulnérabilité psychologique, alimentaire et matérielle** chez ces personnes, d'où l'importance de la mission d'inclusion sociale de notre organisme.

En 2023-2024, le SAAI compte élargir sa base de financement grâce à une stratégie visant de nouveaux partenaires et donateurs. Pour ce faire, elle mettra à jour son plan de communication dont un des objectifs sera de rejoindre les entreprises de notre région qui accueillent des immigrants, accompagnés de leur famille, afin de les sensibiliser à l'importance du rôle que joue le SAAI auprès des conjoint.es et enfants des nouveaux travailleurs.



Aïcha Mansoor
Directrice Générale du SAAI



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Étant immigrante, j'ai moi-même vécu le parcours d'intégration dans la ville de Québec et j'ai le privilège d'être entourée d'une équipe formée de personnes ayant vécu ce même parcours. Je peux également compter sur des québécois et québécoises (on dit de souche) parmi la cinquantaine de bénévoles, notre armée de cœur, qui apportent une contribution exceptionnelle au SAAI. Par ailleurs, les personnes immigrantes bénéficiant de nos nombreux services et activités apprécient l'avantage de pouvoir s'adresser autant à nos intervenantes, qui ont vécu un parcours migratoire, qu'aux bénévoles, majoritairement de la société d'accueil. « Ces personnes dévouées nous comprennent, nous aident et nous servent même de modèles. » nous dit-on.

J'ai également le privilège de pouvoir compter sur un conseil d'administration fort engagé et expert en plusieurs domaines, qu'il s'agisse de ressources humaines, financières, informationnelles, de relations gouvernementales et de journalisme.

En terminant, je tiens à remercier de tout cœur toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont contribué avec engagement et talent à faire connaître, avancer et grandir le S.A.A.I. Je remercie également nos partenaires qui ont su s'adapter, être à l'écoute et renouveler leur lien de confiance. Il est évident que le maintien et le développement de nos services et activités collectives ne seraient pas possible sans l'effort de résilience et le soutien indéfectibles des membres de l'équipe du S.A.A.I., de son Conseil d'administration, de ses bénévoles, des instances gouvernementales, des partenaires et de nos généreux donateurs. Alors merci de nous donner ce privilège d'être porteur de changement positif dans la vie des personnes immigrantes.

”

Aïcha Mansoor
Directrice Générale du SAAI



REMERCIEMENTS À NOS CONTRIBUTEURS

Organismes

communautaires:

- ROC 03
- Ressource Espace Famille
- Bénévoles d'expertise
- SOIT Québec
- SPOT – Clinique communautaire
- Moisson Québec
- Le GRAPE
- Maison des femmes immigrantes
- Clinique Santé des Réfugiés
- Accès-Loisirs
- La Ruche Vanier
- Lachapelle Spectacles
- Guichet d'accès
- Musée de la civilisation et des Beaux-Arts
- Alphabeille
- Option-Travail
- Centre RIRE 2000
- Mieux-Être des Immigrants
- Chronoport
- Aliments d'Ici et Saveurs d'Ailleurs
- Centre multiethnique de Québec
- OMHQ-SOMHAC
- PRAIDA
- TCRI
- Accès-Travail Portneuf
- Aide juridique
- Service de référence en périnatalité pour les femmes immigrantes de Québec
- RAFIQ

Institutions scolaires:

- Université Laval
- Centre Louis-Jolliet
- Cégep de Ste-Foy
- Centre Phénix
- Collège de Champigny
- EDIQ
- Bureau de la vie étudiante (Uaval)

PRINCIPAUX BAILLEURS DE FONDS

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Centraide
- CIUSSCN – PSOC
- Ville de Québec
- Alliances pour la solidarité
- IRC-CN
- Fonds Marie-François
- Sœurs de Saint François d'Assise
- Sœurs de la Charité de Québec
- Fondation Victorin Germain



Partenaires financiers et en services :



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale*



Tél. : 418 559-8270
info@famillesabord.ca



Et Fondation Victorin Germain.

